

# ClearOne.

Telefone pessoal viva voz **CHAT 50**

## MANUAL DO USUÁRIO



## ÍNDICE

<b>TELEFONE</b>	+1.800.283.5936 +1.801.974.3760
<b>FAX</b>	+1.801.977.0087
<b>EMAIL</b>	tech.support@clearone.com

### **MANUAL DO USUÁRIO DO CHAT 50**

#### **CLEARONE PART NO. 800-159-001. MARÇO DE 2006 (REV. 1.0)**

© 2005 ClearOne Communications, inc. Todos os direitos reservados. Nenhuma parte deste documento pode ser reproduzida, de qualquer forma ou por qualquer meio, sem a permissão por escrito da ClearOne Communications. Impresso nos Estados Unidos da América.

A ClearOne Communications reserve-se privilégios específicos as informações contidas neste documento estão sujeitas à alteração sem aviso prévio.

## ÍNDICE CONTINUAÇÃO

### **CAPÍTULO 1: INTRODUÇÃO**

Visão geral do produto .....	1
Serviço e suporte .....	1
Informações importantes sobre segurança .....	2
Desembalagem .....	3

### **CAPÍTULO 2: PREPARAÇÃO PARA USO**

Instalação do software do Chat 50 .....	5
Configuração e teste do Chat 50 .....	10
Conexão ao Chat 50 .....	14
Conexão do Chat 50 a um telefone .....	14
Conexão do Chat 50 a um telefone celular .....	15
Conexão Chat 50 A UM Reprodutor MP3 .....	16
Conexão do Chat 50 a um dispositivo de mesa para conferência com vídeo .....	17

### **CAPÍTULO 3: UTILIZAÇÃO DO SOFTWARE DE CONFIGURAÇÃO DO CHAT 50**

Device Setup .....	19
My Devices .....	20
Update Firmware .....	21
Help .....	24
Advanced .....	24
Advanced Settings: Audio Settings .....	25
Advanced Settings: Database .....	26
Advanced Settings: Log .....	28

### **CAPÍTULO 4: UTILIZAÇÃO DO CHAT 50**

Indicador LED de alimentação .....	29
Botões para aumentar/diminuir volume e o botão Mute .....	29

### **CAPÍTULO 5: MANUTENÇÃO**

Cuidados com o Chat 50 .....	31
Solução de problemas .....	31
Recuperação de uma atualização de firmware interrompida .....	32

### **CAPÍTULO 6: APÊNDICE**

Especificações .....	33
Conformidade .....	34
Garantia .....	34



# CAPÍTULO 1: INTRODUÇÃO

## **VISÃO GERAL DO PRODUTO**

Obrigado por comprar o telefone pessoal viva voz ClearOne Chat 50. O Chat 50 é um periférico de áudio portátil que pode ser conectado a uma grande variedade de dispositivos para proporcionar comunicações e reprodução de áudio sem o uso das mãos.

Você poderá usar o Chat 50 com muitos dispositivos que incluem:

- Telefonia pela Internet como Skype e Vonage
- Telefones de empresa como Avaya, Cisco e outros
- Softphones VoIP como Avaya, Cisco e outros
- Telefones celulares como Motorola, Nokia e outros
- Reprodutores MP3 como iPod e outros
- Conferência pela Internet como IBM/Lotus Sametime, Microsoft NetMeeting e outros
- Mensageiro da Internet como AIM, MSN e outros
- Conferência com vídeo por computador de mesa como Polycom, Sony e outros
- Reprodução de áudio como iTunes, Quicktime, RealPlayer e outros
- Jogos baseados em PC como TeamSpeak, Ventrilo, Roger Wilco e outros

## **SERVIÇO E SUPORTE**

Se desejar obter outras informações sobre como configurar e operar o telefone pessoal viva voz Chat 50, entre em contato conosco. Recebemos e antecipamos, com prazer, seus comentários para que possamos continuar a melhorar nossos produtos e melhor satisfazer suas necessidades.

### **SUPORTE TÉCNICO**

Telefone: +1.800.283.5936 (EUA) ou +1.801.974.3760

Fax: +1.801.977.0087

E-mail: [tech.support@clearone.com](mailto:tech.support@clearone.com)

Web: [www.clearone.com](http://www.clearone.com)

### **VENDAS E SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO CLIENTE**

Telefone : +1.800.945.7730 (EUA) ou +1.801.975.7200

Fax: +1.800.933.5107 (EUA) ou +1.801.977.0087

E-mail: [sales@clearone.com](mailto:sales@clearone.com)

### **DEVOLUÇÃO DE PRODUTOS**

Todas as devoluções de produtos precisam de um número de autorização de devolução (RA - Return Authorization). Contate o suporte técnico da ClearOne antes devolver o produto. Verifique se está devolvendo todos os itens recebidos com o produto.



## INFORMAÇÕES IMPORTANTES SOBRE SEGURANÇA

Leia com cuidado todas as instruções de segurança antes de usar este produto pela primeira vez. Este telefone de conferência não foi projetado para fazer chamadas de emergência em caso de queda de energia. Busque outras alternativas para ter acesso aos serviços de emergência.

- Leia todas as instruções e siga todos os avisos marcados no produto.
- Desconecte o produto da tomada antes de limpá-lo. Não use produtos de limpeza líquidos ou em aerossol. Use um pano úmido para limpar.
- Não use o produto perto de água, por exemplo, próximo à banheira, pia ou tanque de roupa, em uma superfície molhada ou perto de piscina.
- Não coloque o produto sobre uma mesa, superfície ou móvel instável. O produto pode cair e sofrer danos sérios.
- Este produto nunca deve ser colocado próximo a radiadores ou aquecedores. Este produto só deverá ser colocado em instalações embutidas quando houver ventilação apropriada.
- Este produto só deve ser operado com o tipo de fonte de alimentação indicado na etiqueta. Se não estiver certo do tipo de alimentação local, consulte o fornecedor ou a empresa de energia local.
- Não sobrecarregue tomadas nem extensões, pois isto pode resultar em risco de incêndio ou choque elétrico.
- Nunca derrame qualquer tipo de líquido no produto.
- Para reduzir o risco de choque elétrico, não desmonte o produto. A abertura ou remoção das tampas pode expor você a tensões perigosas ou outros riscos. A remontagem incorreta pode causar choque elétrico no uso subsequente.
- Desconecte o produto da tomada e procure uma equipe de serviços qualificada para fazer a manutenção nas seguintes condições:
  - a. Se o cabo da fonte de alimentação ou o plugue estiver danificado ou gasto.
  - b. Se algum líquido for derramado no produto.
  - c. Se o produto não operar normalmente dentro das instruções operacionais.
  - d. Se o produto cair ou for danificado.
  - e. Se o produto apresentar alguma alteração no desempenho.
- Evite usar um telefone durante tempestades elétricas. Pode haver risco remoto de choque elétrico devido a relâmpagos.
- Não use este produto para informar sobre um vazamento de gás perto do incidente.
- Não use este produto perto de equipamentos médicos de terapia intensiva ou de pessoas com marca-passo.
- Este produto pode causar interferência em equipamentos elétricos, como secretária eletrônica, aparelho de TV, rádio, computador e microondas, quando colocado em sua proximidade.

## Guarde estas instruções

## DESEMBALAGEM

Coloque o Chat 50 cuidadosamente em uma superfície nivelada. Certifique-se de ter recebido todos os itens ilustrados na Figura 1.1.



FIGURA 1.1 Peças do Chat 50

→ **Observação:** A ClearOne não será responsável por danos incorridos durante o transporte. Você precisará se dirigir diretamente à portadora. Inspeção o produto cuidadosamente para ver se encontra sinais óbvios de danos. Se a embalagem parecer danificada, guarde as caixas e materiais de embalagem originais para que sejam inspecionados pela portadora. Entre em contato imediato com a portadora.

**AVISO:** PARA EVITAR RISCOS DE INCÊNDIO OU CHOQUE ELÉTRICO, NÃO DEIXE O PRODUTO NA CHUVA OU EXPOSTO À UMIDADE.

<p>O RAIOS COM A SETA NA EXTREMIDADE DENTRO DO TRIÂNGULO É UM SINAL DE ALERTA DE TENSÃO PERIGOSA DENTRO DO PRODUTO</p>	<p><b>CUIDADO</b></p> <p>RISCO DE CHOQUE ELÉTRICO NÃO ABRA</p> <p>CUIDADO: PARA REDUZIR O RISCO DE CHOQUE ELÉTRICO, NÃO REMOVA A TAMPA (OU A PARTE TRASEIRA) AS PEÇAS INTERNAS NÃO DEVEM SER REPARADAS PELO USUÁRIO. PROCURE PESSOAL QUALIFICADO PARA MANUTENÇÃO</p>	<p>O PONTO DE EXCLAMAÇÃO DENTRO DO TRIÂNGULO É UM SINAL DE ALERTA DE INFORMAÇÕES IMPORTANTES QUE ACOMPANHAM O PRODUTO.</p>
CONSULTE A MARCA NA PARTE TRASEIRA/INFERIOR DO PRODUTO		



## CAPÍTULO 2: PREPARAÇÃO PARA USO

### INSTALAÇÃO DO SOFTWARE DO CHAT 50

1. Insira o CD do Chat 50 na unidade de CD-ROM/DVD do computador. A tela de boas vindas do **Setup Wizard** (Wizard de configuração) aparece (veja a Figura 2.1).



FIGURA 2.1 Tela Chat 50 Installation Wizard Welcome (Bem-vindo ao Wizard de instalação do Chat 50)

2. Clique em **Next >** (Próximo). A tela **License Agreement** (Contrato de licença) aparece (veja a Figura 2.2).



FIGURA 2.2 Tela Chat 50 License Agreement (Contrato de licença do Chat 50)

3. Leia todo o texto do contrato de licença e clique no botão de rádio **I Agree** (Concordo) e depois em **Next >** (Próximo). A tela **Select Installation Folder** (Selecionar pasta para instalação) aparece (veja a Figura 2.3).

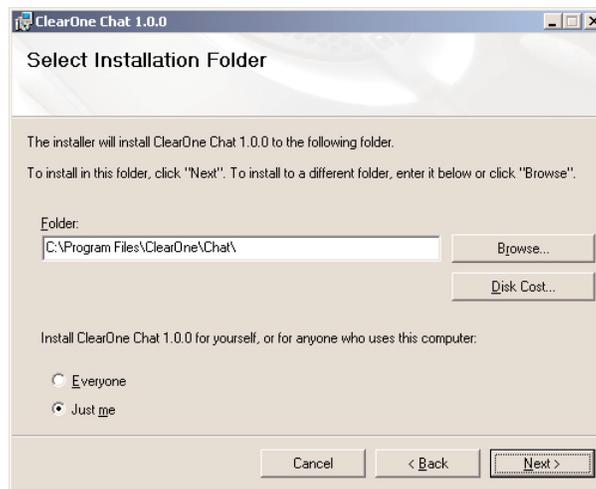


FIGURA 2.3 Tela Select Installation Folder (Selecionar pasta para instalação) do Chat 50

4. Clique no botão de rádio que se refere a quem usará o Chat 50 no seu computador -todos ou somente você. Se forem todos, clique no botão de rádio **Everyone**; se for somente você, clique no botão de rádio **Just me**. Em seguida clique em **Next >**. A tela **Confirm installation** (Confirmar instalação) aparece (veja a Figura 2.4).

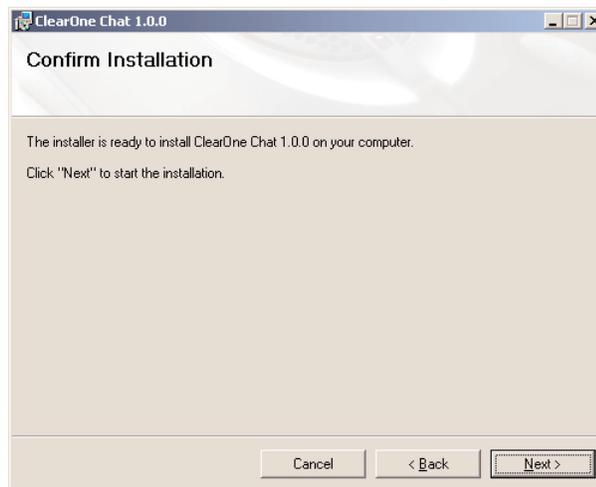
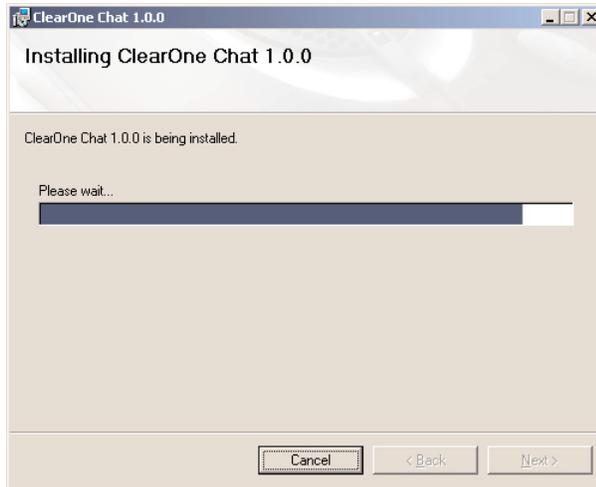
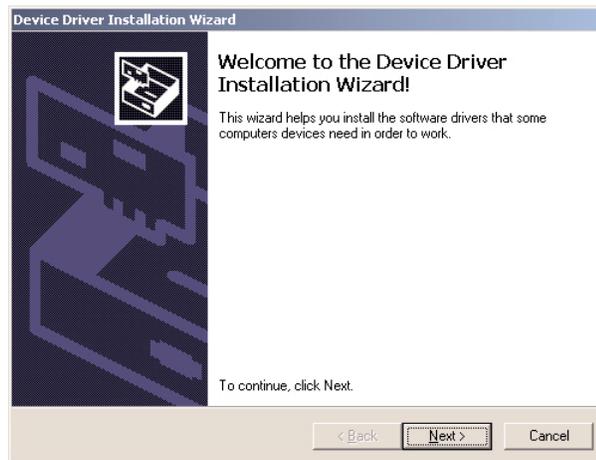


FIGURA 2.4 Tela Confirm Installation (Continuar instalação) do Chat 50

5. Clique em **Next** > para iniciar a instalação do software. A tela **Installing ClearOne Chat** (Instalando o ClearOne Chat) aparece (veja a Figura 2.5) para acompanhar a instalação do software. Depois que a instalação terminar, a tela **Device Driver Installation Welcome** (Bem-vindo à instalação do driver de dispositivo) aparece (veja a Figura 2.6).



**FIGURA 2.5** Tela Installing ClearOne Chat Configuration Software (Instalando o software de configuração do ClearOne Chat)



**FIGURA 2.6** Tela Device Driver Installation Welcome (Bem-vindo à instalação do driver de dispositivo) do Chat 50

6. Clique em **Next** >. Os drivers de dispositivo do Chat 50 serão instalados. Depois que a instalação estiver concluída, A tela **Completing the Device Driver Installation Wizard** (Concluindo o Wizard de instalação do driver de dispositivo) aparece (veja a Figura 2.7).



FIGURA 2.7 Chat 50 Tela Completing the Device Driver Installation Wizard (Concluindo o Wizard de instalação do driver de dispositivo)

7. Clique em **Finish** (Finalizar). A tela **ClearOne Chat Information** (Informações sobre o ClearOne Chat) aparece (veja a Figura 2.8).

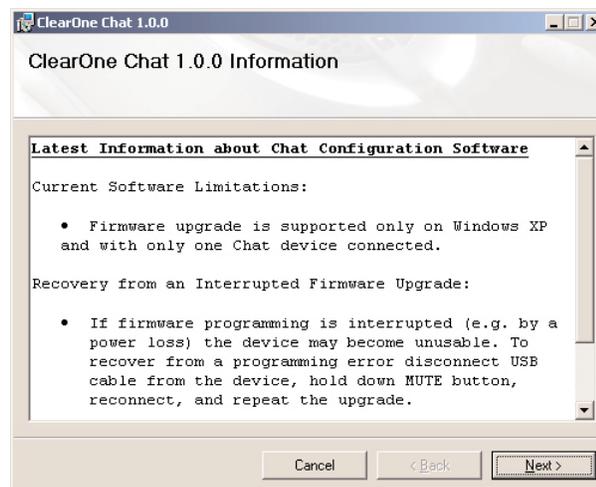
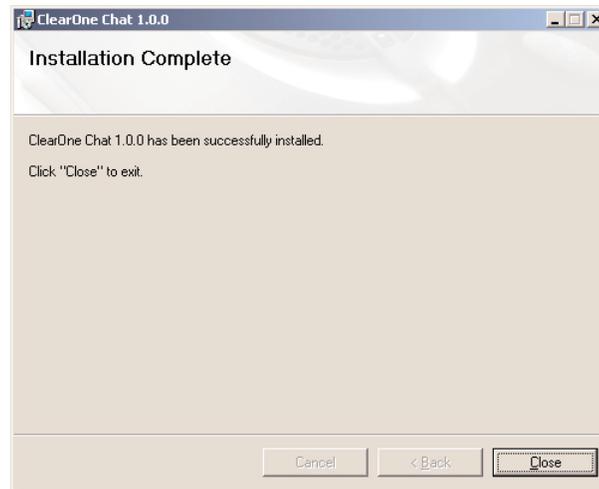


FIGURA 2.8 Tela Chat 50 Installation Complete (Instalação do Chat 50 concluída)

8. Leia todas as informações para que possa se familiarizar com as mais recentes informações sobre sua versão do Chat. Quando terminar, clique em **Finish** (Finalizar). A tela **Installation Complete** (veja a Figura 2.9) aparece.



**FIGURA 2.9** Tela Chat 50 Installation Complete (Instalação do Chat 50 concluída)

9. Clique em **Close** (Fechar). Você agora está pronto para configurar e testar o Chat 50.

## CONFIGURAÇÃO E TESTE DO CHAT 50

1. Utilizando o cabo USB 2.0 incluído, conecte o Chat 50 ao computador conforme indicado na Figura 2.10.

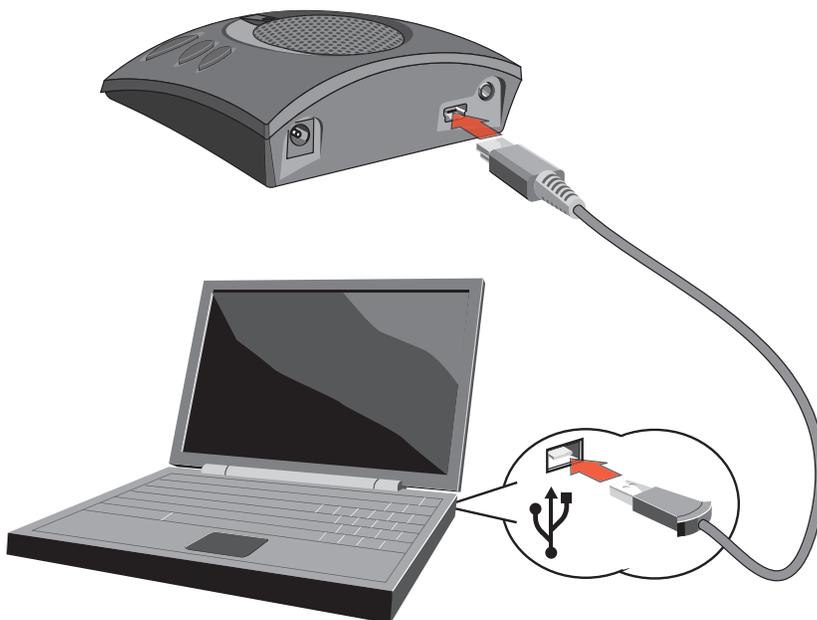


FIGURA 2.10 Conexão do Chat 50 a um PC

2. O LCD do Chat 50 acende em azul, depois vermelho e finalmente azul. O diálogo Novo hardware encontrado aparece e os drivers de dispositivo carregam. Quando os drivers de dispositivos serão carregados com sucesso, clique em **Finish** (Finalizar).
3. Inicie o software de configuração do Chat 50 clicando duas vezes no ícone **Clearone Chat** na área de trabalho (veja a Figura 2.11).



FIGURA 2.11 Ícone do Chat 50 na área de trabalho

4. A tela principal do Chat 50 (veja a Figura 2.12) aparece. Clique no botão **Device Setup** (Configuração do dispositivo) (veja a Figura 2.13).



FIGURA 2.12 Tela principal do Chat 50



FIGURA 2.13 Botão Device Setup (Configuração do dispositivo) do Chat 50

5. A tela **Device Setup** aparece (veja a Figura 2.14) com uma lista dos dispositivos exibidos da **Step 1: Select a device type** (Etapa 1: selecione un tipo de dispositivo). Clique no tipo de dispositivo que deseja usar com o Chat 50.

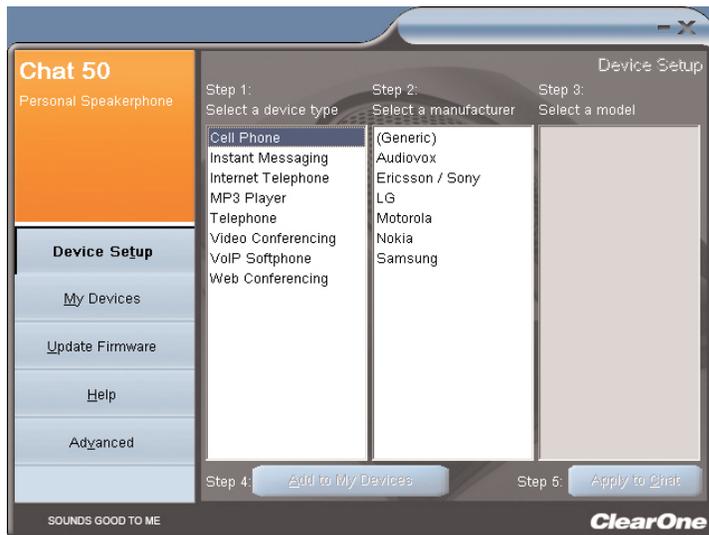


FIGURA 2.14 Tela Chat 50 Device Setup (Configuração do dispositivo do Chat 50): tipo de dispositivo

6. Na lista da **Step 2: Select a manufacturer** (Etapa 2: Selecionar um fabricante), clique no nome do fabricante do dispositivo (veja a Figura 2.15); clique em **Generic** (Genérico) se não estiver alistado.

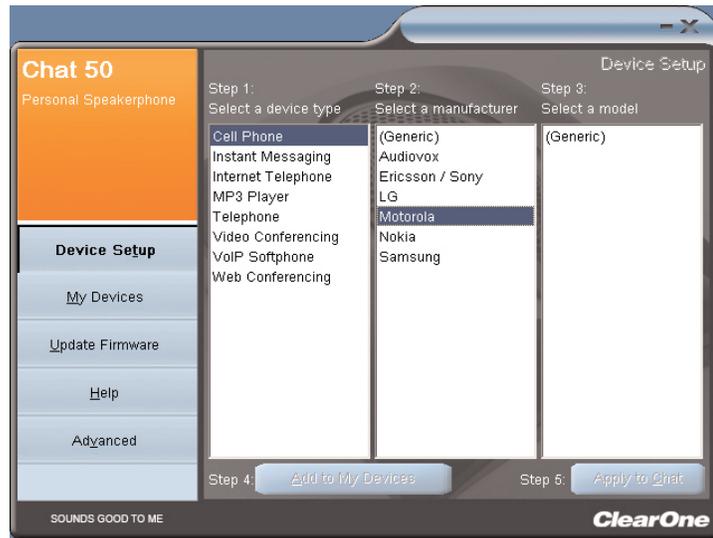


FIGURA 2.15 Tela Chat 50 Device Setup: device manufacturer (Configuração do dispositivo do Chat 50: fabricante do dispositivo)

7. Na lista da **Step 3: Select a model** (Etapa 3: Selecionar um modelo), clique no modelo do seu dispositivo (veja a Figura 2.16); clique em **Generic**, se não estiver alistado.

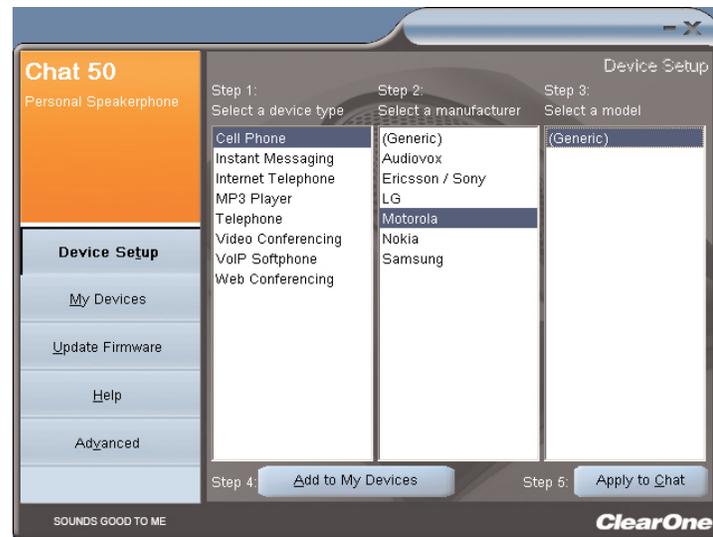


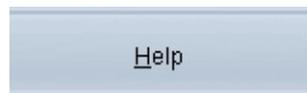
FIGURA 2.16 Tela Chat 50 Device Setup: device model (Configuração do dispositivo do Chat 50: modelo do dispositivo)

8. Clique em **Step 4: Add to My Devices** (Etapa 4: adicionar aos meus dispositivos) se quiser salvar este dispositivo na lista **My Devices** (Meus dispositivos). Clique em **Apply to Chat** (Aplicar ao Chat) se quiser aplicar essas configurações de áudio ao Chat 50 (veja a Figura 2.17).



**FIGURA 2.17** Botões Chat 50 Add to My Devices (Adicionar a meus dispositivos) e Apply to Chat (Aplicar ao Chat)

9. Conecte o Chat 50 ao dispositivo que acabou de configurar (consulte o diagrama de configuração específico nos parágrafos a seguir para fazer a conexão apropriada).
  - **Observação:** quando conectar a um dispositivo análogo, você poderá deixar o Chat 50 conectado ao PC, se quiser. Se fizer assim, não será necessário conectar a fonte de alimentação porque o Chat 50 receberá alimentação por meio do cabo USB 2.0 conectado anteriormente.
10. Use o dispositivo e observe a qualidade superior de áudio do Chat 50.
11. Se quiser fazer mais ajustes às configurações de áudio do Chat 50 para este dispositivo ou configurar outro dispositivo, consulte o arquivo de Ajuda do Chat 50 (acessado clicando-se no botão **Help** (Ajuda) (veja a Figura 2.18) no software de configuração do Chat 50) ou o *Capítulo 3: Utilização do software de configuração do Chat 50*, para obter mais informações.



**FIGURA 2.18** Botão Help (Ajuda) do Chat 50

## CONEXÃO AO CHAT 50

Os parágrafos a seguir mostram como conectar o Chat 50 a outros dispositivos além de um PC.

### CONEXÃO DO CHAT 50 A UM TELEFONE

1. Utilizando a fonte de alimentação incluída (somente USB Plus), conecte o Chat 50 a uma tomada elétrica conforme ilustrado na Figura 2.19.

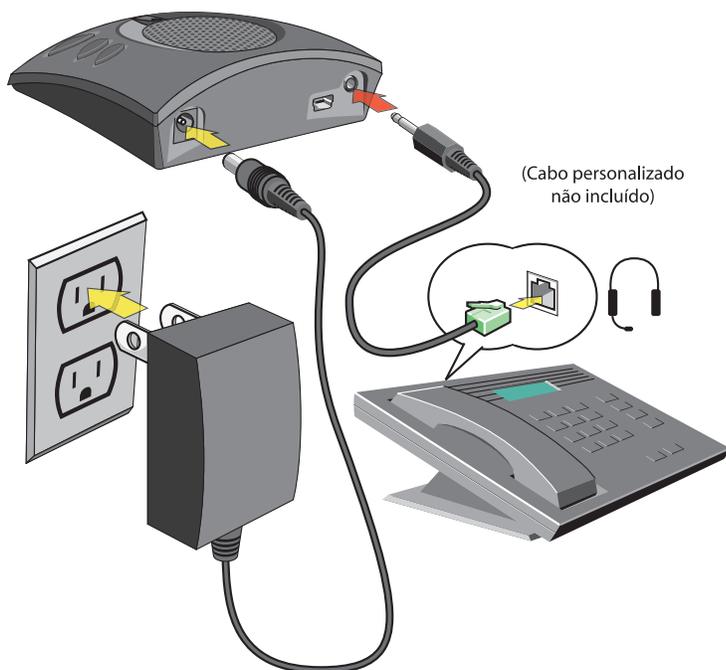


FIGURA 2.19 Conexão do Chat 50 a um telefone

2. Utilizando um cabo para conexão de telefone ClearOne (disponível separadamente), conecte o Chat 50 à **tomada** do telefone (ou tomada de 2,5 mm) conforme ilustrado na Figura 2.19.



**NÃO** conecte o cabo à tomada de linha do telefone porque isso pode causar danos ao telefone e/ou ao Chat 50.

### CONEXÃO DO CHAT 50 A UM TELEFONE CELULAR

1. Utilizando a fonte de alimentação incluída (somente USB Plus), conecte o Chat 50 a uma tomada elétrica conforme ilustrado na Figura 2.20.

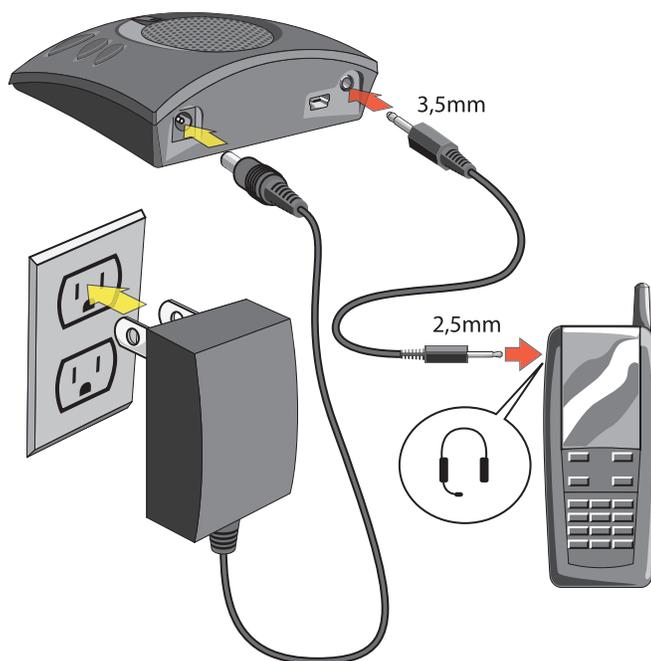


FIGURA 2.20 Conexão do Chat 50 a um telefone celular

2. Utilizando o cabo de 2,5 mm-3,5 mm para conexão de telefone celular, conecte o Chat 50 à **tomada** do telefone celular (ou tomada de 2,5 mm) conforme ilustrado na Figura 2.20.

### CONEXÃO CHAT 50 A UM REPRODUTOR MP3

1. Utilizando a fonte de alimentação incluída (somente USB Plus), conecte o Chat 50 a uma tomada elétrica conforme ilustrado na Figura 2.21.

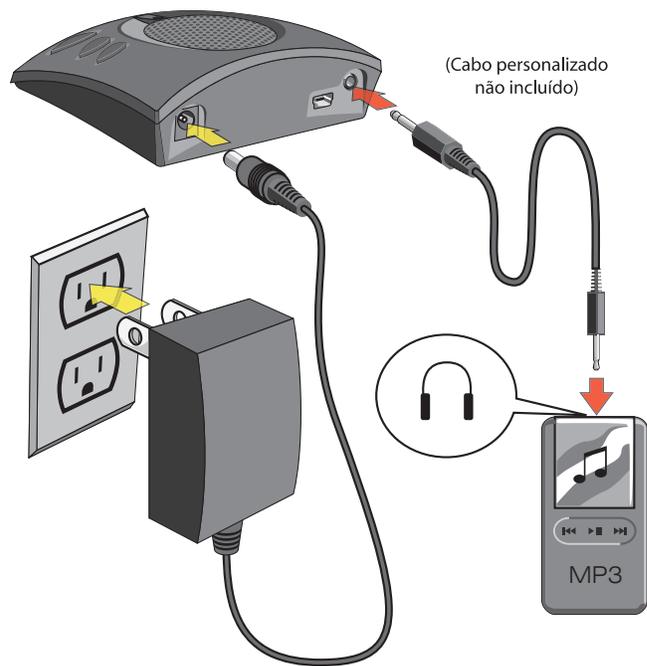


FIGURA 2.21 Conexão do Chat 50 a um reprodutor MP3

2. Utilizando um cabo de conexão ClearOne MP3 (disponível separadamente), conecte o Chat 50 à **tomada** do reprodutor MP3 (ou tomada de 2,5 mm) conforme ilustrado na Figura 2.21.

## CONEXÃO DO CHAT 50 A UM DISPOSITIVO DE MESA PARA CONFERÊNCIA COM VÍDEO

1. Utilizando a fonte de alimentação fornecida (somente USB Plus), conecte o Chat 50 a uma tomada elétrica conforme ilustrado na Figura 2.22.

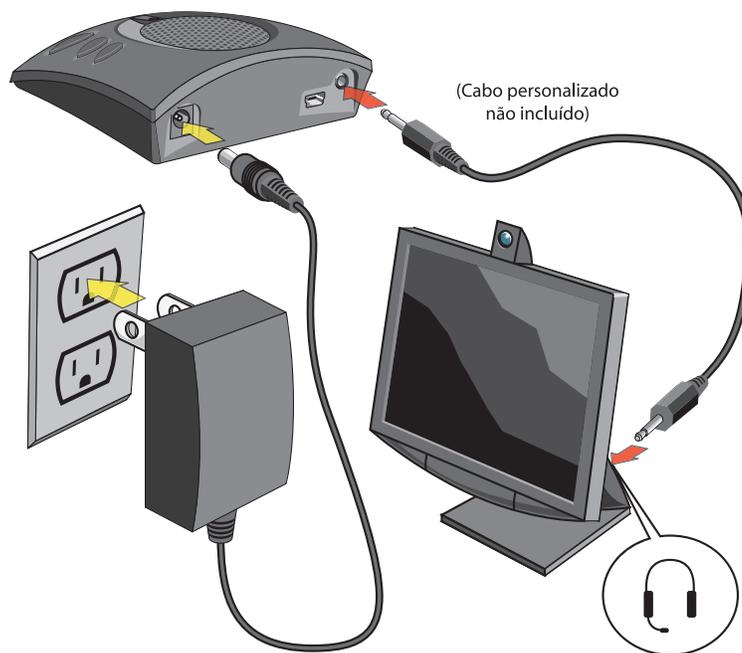


FIGURA 2.22 Conexão do Chat 50 a um dispositivo de mesa para conferência com vídeo

2. Utilizando um cabo de conexão para dispositivo de mesa para conferência com vídeo (disponível separadamente), conecte o Chat 50 à **tomada** do dispositivo de mesa para conferência com vídeo (ou tomada 2,5 mm) conforme ilustrado na Figura 2.22.



# CAPÍTULO 3: UTILIZAÇÃO DO SOFTWARE DE CONFIGURAÇÃO DO CHAT 50

## DEVICE SETUP

**Device Setup** (Configuração de dispositivo) possibilita que você configure o Chat 50 para o dispositivo conectado a ele para que opere com a maior eficácia. Siga estas etapas para configurar o Chat 50 para o dispositivo (consulte a Figura 3.1 ao seguir as etapas):

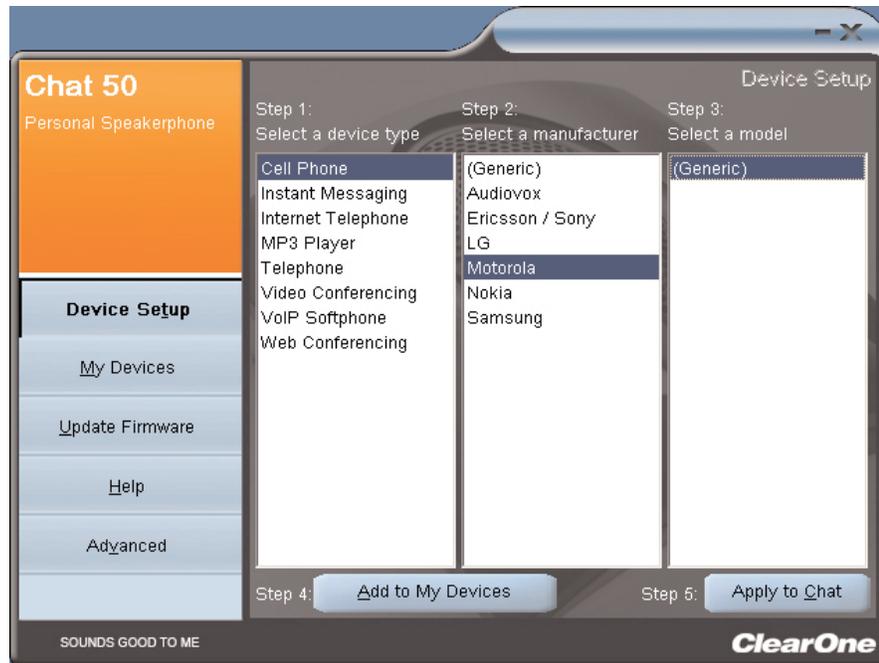


FIGURA 3.1 Tela Device Setup (Configuração do dispositivo)

1. Selecione o tipo de dispositivo conectado ao Chat 50.
2. Selecione o fabricante do dispositivo conectado ao Chat 50 (se o fabricante do dispositivo não estiver na lista, selecione **Generic**).
3. Selecione o modelo do dispositivo conectado ao Chat 50 (se o modelo do dispositivo não estiver na lista, selecione **Generic**).
4. Clique no botão **Add to My Devices** (Adicionar a Meus dispositivos) para adicionar esse dispositivo à lista **My Devices** (Meus dispositivos).
5. Uma mensagem aparecerá indicando que o dispositivo foi adicionado com sucesso. Clique no botão **Apply to Chat** (Aplicar ao Chat) para aplicar essas configurações de áudio ao Chat 50.
6. Uma mensagem aparecerá indicando que as configurações foram aplicadas ao Chat 50.

## MY DEVICES

A tela **My Devices** (Meus dispositivos) (veja a Figura 3.2) exibe todos os dispositivos configurados para serem usados com o Chat 50.



FIGURA 3.2 Tela My Devices (Meus dispositivos)

Basta selecionar o dispositivo que deseja usar com o Chat 50 e clicar no botão **Apply to Chat** (Aplicar ao Chat) para aplicar essas configurações de áudio ao Chat 50.

Quando quiser remover um dispositivo da lista **My Devices**, selecione o dispositivo que deseja remover e clique no botão **Remove from My Devices** (Remover de Meus dispositivos). Isso removerá o dispositivo somente da lista My Devices; não o removerá do Device Database (Banco de dados de dispositivo)—veja *Advanced Settings: Database* na página 26 para obter mais informações.

## UPDATE FIRMWARE

Clicar no botão **Update Firmware** (Atualizar Firmware) exibirá a tela para atualizar firmware (veja a Figura 3.5).

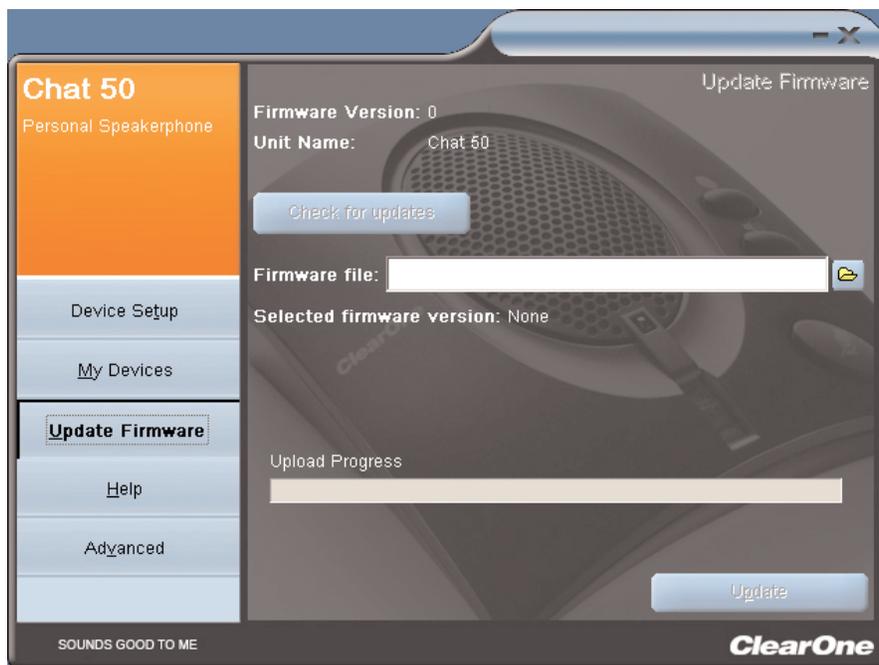


FIGURA 3.5 Tela Update (Atualizar)

A versão atual de firmware e o nome da unidade serão exibidos. Siga as etapas a seguir para atualizar o firmware:

1. Clique no botão **Check for updates** (Procurar atualizações) para pesquisar a Internet a procura das atualizações de firmware disponíveis ou clique em **Select File** (Selecionar arquivo) para selecionar um dos arquivos de firmware no diretório de Firmware do Chat 50 no PC.  
→ **Observação:** o PC ao qual o Chat 50 está conectado precisará estar conectado à Internet para que se possa usar a opção **Check for updates**.
2. Se tiver clicado em **Check for updates**, passe para a etapa 3. Se tiver clicado em **Select File**, passe para a etapa 4.
3. As mensagens a seguir aparecem acima da barra de andamento:
  - Locating website... (Localizando website)
  - Website found. (Website encontrado.)
  - New firmware found. (Novo firmware encontrado).  
(Se um arquivo de firmware estiver disponível, caso contrário a mensagem não aparecerá.)
  - Check for updates finished. (Procura de atualizações concluída).

Se nenhum arquivo de firmware estiver disponível, a seguinte mensagem aparecerá abaixo da barra de andamento: "Your device contains the most recent firmware (Seu dispositivo contém o firmware mais recente)". A atualização de firmware não será necessária.

Se um novo arquivo de firmware estiver disponível, a seguinte mensagem aparecerá abaixo da barra de andamento: "Click Update to load new firmware in device (Clique em Atualizar para carregar o novo firmware no dispositivo)" (veja a Figura 3.6). Passe para a etapa 5.

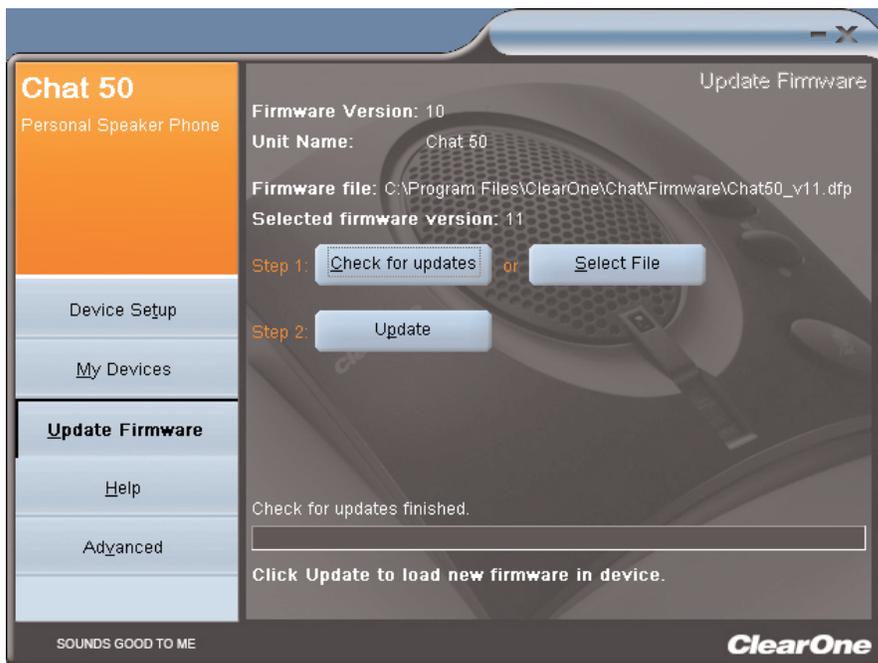


FIGURA 3.6 Tela Update (Atualizar): pronto para atualizar

4. Selecione uma das atualizações do Chat 50 disponíveis (veja a Figura 3.7) e clique em **OK**.

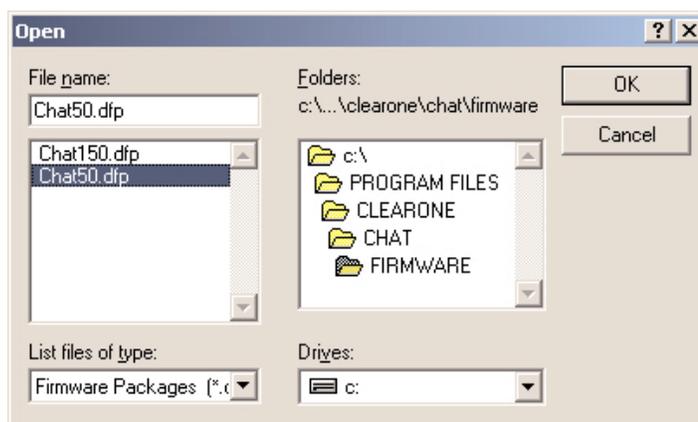


FIGURA 3.7 Selecionar arquivo de firmware

5. Clique no botão **Update** para atualizar o firmware do Chat 50.

6. Uma série de mensagens (“Setting programming mode (Definindo modo de programação)”, “Resetting device (Reinicializando o dispositivo)”, “Programming (Programando)”, and “Firmware upgrade succeeded (Atualização de firmware bem sucedida)”) aparecem acima da barra de andamento para descrever o andamento da atualização enquanto a barra acompanha a atualização. Quando a atualização estiver concluída, a seguinte mensagem será exibida: “Update Successful! The firmware for device Chat 50 has been changed to <new revision level> (Atualização bem sucedida! O firmware do dispositivo Chat 50 mudou para <novo nível de revisão>)” sendo que <novo nível de revisão> é o número da revisão do firmware (veja a Figura 3.8).



FIGURA 3.8 Tela Update (Atualizar): atualização concluída

7. A nova versão do firmware é exibida junto com o nome da unidade.

## HELP

O botão **Help** (Ajuda) (veja a Figura 3.9) proporciona o seguinte:



FIGURA 3.9 Botão Help (Ajuda)

- Clique em **Help** para ativar o arquivo de ajuda online.
- Clique em **About** (Sobre) para obter informações sobre o Chat 50.
- Clique em **ClearOne Homepage** (Página inicial do ClearOne) para visitar o website da ClearOne utilizando seu navegador padrão da Internet.
- Clique em **Registration** (Registro) para registrar o Chat 50 com a ClearOne utilizando seu navegador padrão da Internet.

## ADVANCED

Clique no botão **Advanced** (Avançado) para exibir a tela **Advanced Settings** (Configurações avançadas) (veja a Figura 3.10).



FIGURA 3.10 Tela Advanced Settings (Configurações avançadas)

A tela **Advanced Settings** exibe as configurações atuais de áudio do Chat 50. Na tela Advanced Settings, você poderá ajustar as configurações de áudio do Chat 50, exibir e editar o banco de dados do Chat 50 e exibir o arquivo de registro do Chat 50. Os parágrafos a seguir descrevem cada uma dessas configurações avançadas.

## ADVANCED SETTINGS : AUDIO SETTINGS

Use a tela **Audio Settings** (Configurações de áudio) (veja a Figura 3.11) para exibir as configurações de áudio do Chat 50 conectado no momento a seu PC. Você poderá também criar configurações de áudio personalizadas para um dispositivo (veja *Advanced Settings: Database* na página 26 para obter mais informações). As configurações de áudio são as seguintes:



FIGURA 3.11 Tela Advanced Settings: Audio Settings (Configurações avançadas: configurações de áudio)

- **Input Audio Level** (Nível de entrada de áudio): use a barra deslizante para ajustar o nível do áudio que entra no Chat 50 vindo do dispositivo conectado por meio da tomada de 3,5 mm do Chat 50).
- **Output Audio Level** (Nível de saída de áudio): use a barra deslizante para ajustar o nível do áudio enviado do Chat 50 ao dispositivo conectado por meio da tomada de 3,5 mm do. (Usado somente para dispositivos conectados por meio da tomada de 3,5 mm do Chat 50).
- **Disable Speaker** (Desativar a caixa de som): clique nessa caixa para desativar a caixa de som do Chat 50. Use esse recurso quando quiser usar alto-falantes externos de um dispositivo para conferência com vídeo conectado ao Chat 50 por meio da tomada de 3,5 mm.
  - **Observação:** se a caixa de som do Chat 50 for desativada dessa forma, o cancelamento de eco não funcionará a menos que o dispositivo para conferência com vídeo conectado ao Chat 50 por meio da tomada de 3,5 mm proporcione a referência de cancelamento de eco ao Chat 50. Contate o Suporte técnico para obter mais informações.
- **Line Echo Cancellation** (Cancelamento de eco de linha): clique nessa caixa para ativar o cancelamento de eco de linha. O cancelamento de eco de linha elimina o eco que resulta quando o Chat 50 é conectado a um telefone comum ou celular. O eco é ouvido pela pessoa quando ela escuta sua própria voz falando; esse eco, se não for cancelado, causa feedback em um telefone viva voz.
- **Enable USB/Analog Mix** (Ativar mixagem USB/Analogica): clique nessa caixa para ativar o áudio sendo reproduzido no Chat 50 localmente para que seja ouvido pela pessoa conectada por meio da tomada de 3,5 mm. Por exemplo, se essa caixa estiver selecionada e você estiver ouvindo um CD de música, a pessoa com que você estiver falando no seu telefone celular conectado por meio da tomada de 3,5 mm também poderá ouvir a música. (Usado somente com dispositivos conectados por meio da tomada de 3,5 mm).

Quaisquer modificações feitas nessa tela serão ao vivo, o que significa que serão aplicadas imediatamente ao Chat 50 se este estiver conectado ao seu PC.

## ADVANCED SETTINGS : DATABASE

Use a tela **Database** (Banco de dados) (veja a Figura 3.12) para exibir e editar o banco de dados do Chat 50. O banco de dados do Chat 50 inclui todas as configurações de áudio dos dispositivos pré-programados pela ClearOne (identificados por um ícone de celular junto a cada um) e as configurações de áudio que você definiu e deseja salvar para usar mais tarde. O ícone  indica que o dispositivo se encontra na lista **My Devices** (Meus dispositivos).



FIGURA 3.12 Tela Advanced Settings: Database (Configurações avançadas: banco de dados)

Para exibir as configurações de um certo dispositivo, basta selecionar o dispositivo e clicar no botão **View** (Exibir) ou clicar duas vezes no nome do dispositivo. O diálogo **View Database Record** (Exibir registro do banco de dados) (veja a Figura 3.13) é exibido. Clique em **OK** para fechar o diálogo.

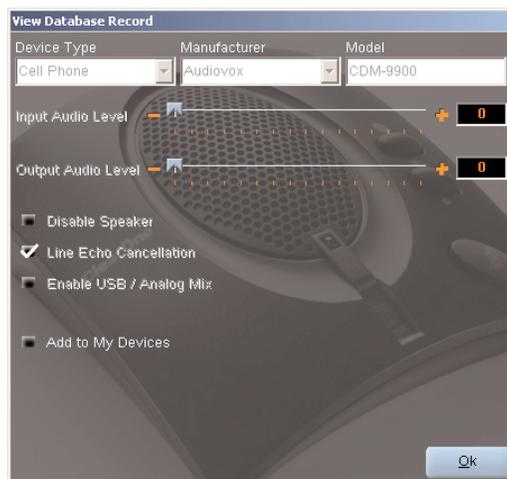


FIGURA 3.13 Diálogo View Database Record (Exibir registro do banco de dados)

Para salvar as configurações personalizadas de um certo dispositivo, realize o seguinte procedimento:

1. Clique no botão **New** (Novo). O diálogo **Add Settings to Database** (Adicionar configurações ao banco de dados) aparece (veja a Figura 3.14).



FIGURA 3.14 Diálogo Add Settings to Database (Adicionar configurações ao banco de dados)

2. Ajuste as configurações de áudio que deseja ou clique em **Upload from Chat** para fazer o upload e exibir as configurações atuais do Chat 50.
3. Clique nas setas suspensas e selecione o **Tipo de dispositivo**, **Fabricante** e **Modelo** de seu dispositivo personalizado ou, se preferir, digite um nome personalizado.
4. Clique na caixa **Include in My Devices** (Incluir em Meus dispositivos) para cancelar sua seleção caso não queira adicionar esse dispositivo à lista **My Devices**. (A configuração padrão é incluir os novos dispositivos personalizados à lista **My Devices**.) Quando terminar, clique em **OK**. (Se fizer um erro, cancele as alterações clicando em **Cancel**.)
5. O dispositivo personalizado será adicionado ao banco de dados do Chat 50 e estará disponível por meio de **Device Setup**. (Observe que no banco de dados o dispositivo personalizado não terá um ícone da ClearOne junto a ele, o que o diferenciará de um dispositivo pré-programado.)

Para editar dispositivos personalizados, basta clicar no botão **Édit** (Editar), que aparece em lugar do botão **View** (Exibir) com dispositivos personalizados, depois de selecionar o dispositivo que deseja editar. O diálogo **Edit Database Record** (Editar registro de banco de dados) é exibido (veja a Figura 3.15).



FIGURA 3.15 Diálogo Edit Database Record (Editar registro do banco de dados)

Ajuste as configurações de áudio que desejar ou clique em **Upload from Chat** para fazer o upload das configurações de áudio atuais do Chat 50. Quando terminar de editar o registro, clique em **OK**. Se quiser cancelar a edição, clique em **Cancel**.

Para deletar dispositivos personalizados do banco de dados, basta clicar no botão **Delete** depois de selecionar o dispositivo que deseja deletar. Somente dispositivos personalizados poderão ser deletados; você não poderá deletar dispositivos pré-programados (dispositivos com um ícone da ClearOne junto a eles).

### ADVANCED SETTINGS : LOG

O registro do Chat 50 (veja a Figura 3.16) exibe uma lista das ações realizadas pelo Chat 50, inclusive data, hora e uma descrição da ação ou evento.

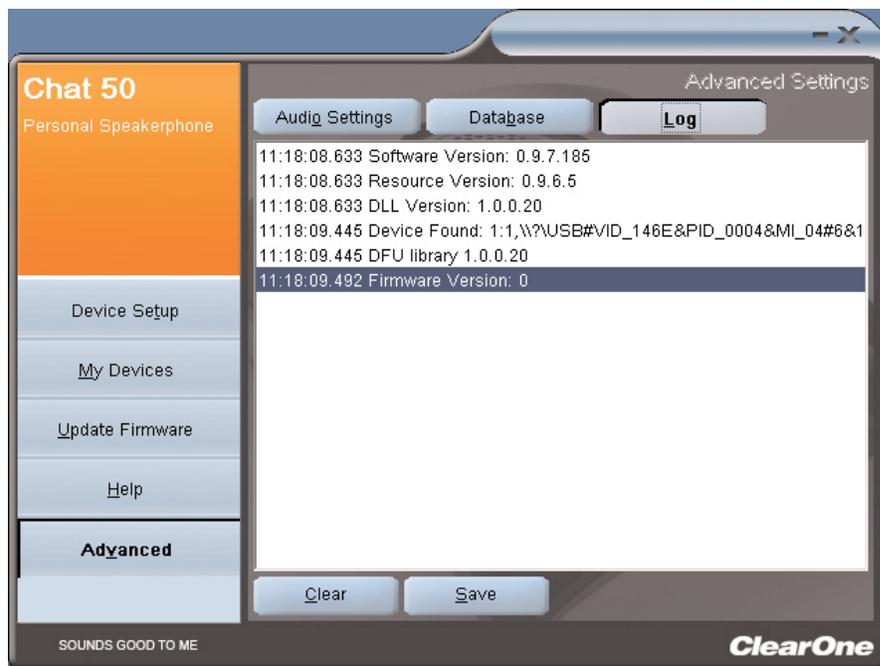


FIGURA 3.16 Tela Advanced Settings: Log (Configurações avançadas: Registro)

Se quiser salvar o registro em um arquivo de texto, basta clicar no botão **Save** (Salvar). Um diálogo de salvar padrão do Windows será exibido para que você possa dar um nome ao arquivo e escolher o diretório onde deseja salvar o mesmo; o diretório padrão é o diretório Chat 50 Log.

Clique em **Clear** (Limpar) para limpar a janela do registro.

## CAPÍTULO 4: UTILIZAÇÃO DO CHAT 50

### INDICADOR LED DE ALIMENTAÇÃO

O indicador LED de alimentação acende em azul quando o Chat 50 é conectado a um PC por meio do cabo USB 2.0 ou quando a fonte de alimentação está conectada. O indicador acende em vermelho quando a função silenciadora do microfone do Chat 50 é ativada.

### BOTÕES PARA AUMENTAR/DIMINUIR VOLUME E O BOTÃO MUTE

Use os botões **aumentar/diminuir volume** para ajustar o nível de volume do Chat 50. Use o botão **Mute** (Silenciar) para silenciar o microfone do Chat 50 até que esse botão seja novamente pressionado. Se estiver utilizando o Chat 50 com um PC, você poderá também usar o **Controle de volume** no Windows para fazer esses ajustes.

- **Observação:** se o Chat 50 estiver conectado a um PC, as mudanças de volume ou silêncio feitas pressionando-se os botões do Chat 50 se refletem no **Controle de volume** do Windows.



# CAPÍTULO 5: MANUTENÇÃO

## CUIDADOS COM O CHAT 50

- Siga todas as advertências e instruções marcadas no Chat 50.
- Desconecte o cabo USB 2.0 do Chat 50 antes de limpar.
- Desconecte a fonte de alimentação da tomada de parede (somente USB Plus) antes de limpar.
- Não use produtos de limpeza líquidos ou em aerosol. Use um pano umedecido com água para limpar a parte externa do Chat 50 e a fonte de alimentação.

## SOLUÇÃO DE PROBLEMAS

Se tiver problemas com o Chat 50, pode ser que ele não esteja otimizado para o dispositivo de hardware conectado a ele ou pode ser que o dispositivo de hardware tenha algum problema.

- Ative o software de configuração do Chat 50 e verifique as configurações de áudio do dispositivo de hardware conectado ao Chat 50. Se isso não resolver o problema, examine o dispositivo de hardware mais detalhadamente para encontrar o problema (consulte o Manual do usuário do dispositivo de hardware ou contate o Suporte técnico do mesmo).
- Certifique-se de que todos os cabos estejam conectados de forma correta e segura. Compare as conexões com a ilustração relativa ao dispositivo de hardware (consulte o *Capítulo 2: Conexão do Chat 50*, para obter mais informações).
- Se estiver conectando o Chat 50 a um hub USB, certifique-se de que o hub USB esteja conectado a uma fonte de alimentação externa..

## RECUPERAÇÃO DE UMA ATUALIZAÇÃO DE FIRMWARE INTERROMPIDA

Se a programação do firmware tiver sido interrompida (por uma interrupção no fornecimento de energia ou uma desconexão acidental do cabo), o Chat 50 pode se tornar instável.

- Para recuperar de um erro de programação quando o Chat 50 não for reconhecido pelo sistema operacional do Windows, desconecte o cabo USB 2.0 do Chat 50, mantenha o botão **MUTE** pressionado enquanto reconecta o Chat 50 e repita a atualização do firmware.

A tela Recuperação da atualização do firmware (veja a Figura 5.1) aparece. Siga o procedimento padrão para **Update Firmware** na página 21 para completar a atualização. As mensagens “Initializing (Inicializando)” e “Recovering (Recuperando)” aparecem acima da barra de andamento, seguidas pelas mensagens típicas que aparecem durante uma atualização de firmware (veja a etapa 6 do procedimento de atualização de firmware na página 23 para ver a série de mensagens). A atualização continuará até ser concluída.



FIGURA 5.1 Tela Update Firmware recovery (Recuperação da atualização de firmware)

- O Chat 50 pode também tentar se recuperar de um erro de programação inicializando-se em um modo de atualização de firmware (modo DFU). Nesse caso, repita a atualização do firmware.

# CAPÍTULO 6: APÊNDICE

## ESPECIFICAÇÕES

### Conexões

#### Vonector USB

Compatível com Versão 2.0  
Tipo: Mini B

#### Áudio externo

Tipo: mini plugue de 3,5 mm (1/8")  
Ponta: saída de linha (transmitir)  
Anel: entrada de linha (receber)  
Manga: terra

#### Alimentação DC

#### Controles

Aumentar volume  
Diminuir volume  
Silenciador de microfone

#### Audio

##### Caixa de som

Largura de banda: 150Hz-15kHz  
Nível máximo de saída: 80dB SPL @ 1 foot

##### Microfone

Largura de banda: 50Hz-8kHz

##### Entrada de linha

Resposta de frequência: 20Hz-20kHz +/- 1dB  
Nível máximo de entrada: 0 dBu  
Impedância de entrada: 10K Ohms

##### Saída de linha

Resposta de frequência: 20Hz-20kHz +/- 1dB  
Nível máximo de saída: 0 dBu  
Impedância de saída: 50 Ohms

#### Processamento

Cancelamento de eco acústico  
Cancelamento de ruído  
Cancelamento de eco de linha (selecionável)

#### Alimentação

Alimentado por USB  
Máximo 5 VDC @ 500mA

Fonte de alimentação externa  
120-140 VAC para entrada  
7 VDC @ 500mA para saída

#### Ambiente

Temperatura operacional: 32-122 graus F (0 a 50 graus C)

#### Mecânica

Dimensões (LxPxA): 3,8" x 4,1" x 1,8" (9,7 cm x 10,4 cm x 4,8)  
Peso: 0,55 lbs (250 gramas).

#### Software

Compatível com Windows XP

## **CONFORMIDADE**

### **CONFORMIDADE COM O ARTIGO 15/ICES-003 DA FCC**

Este equipamento foi testado e considerado em conformidade com os limites para dispositivo digital de Classe B relativos ao Artigo 15 das Regras da FCC. Esses limites foram criados para proporcionar proteção razoável contra interferência prejudicial em uma instalação residencial. Este equipamento gera, usa e pode emitir energia de frequência de rádio e, se não for instalado e usado de acordo com as instruções, poderá causar interferência nas comunicações de rádio. Contudo, não existem garantias de que não ocorrerão interferências numa determinada instalação. Caso este equipamento cause interferências prejudiciais à recepção de rádio e televisão, o que pode ser determinado ligando e desligando o equipamento, o utilizador é encorajado a corrigir as interferências através de uma ou mais das medidas que se seguem:

- Reoriente ou coloque num outro local a antena de recepção.
- Aumente a separação entre o equipamento e o receptor.
- Ligue o equipamento a uma tomada num circuito diferente do circuito a que o receptor está ligado.
- Consulte o vendedor ou peça ajuda a um técnico de rádio/televisão experiente.

### **CONFORMIDADE COM O ARTIGO 15.19(A) (3) DA FCC**

Este dispositivo está em conformidade com o Artigo 15 das Regras da FCC. Sua operação estará sujeita às duas condições seguintes: (1) este dispositivo não pode causar interferência prejudicial e (2) este dispositivo deve aceitar quaisquer interferências recebidas, inclusive interferências que possam causar operação indesejável.

## **CE CONFORMIDADE EUROPÉIA**

Consulte a Declaração de Conformidade (DOC) anexa para conhecer todos os detalhes. A conformidade do equipamento com a diretiva é atestada pela a marca CE que aparece no mesmo.

## **GARANTIA**

A ClearOne Communications, Inc. (Fabricante) garante que este produto não tem defeitos materiais e de fabricação. Para obter informações sobre a garantia e sua cobertura, consulte o site da ClearOne em [www.clearone.com](http://www.clearone.com).

ClearOne Communications Inc.  
1825 Research Way  
Salt Lake City, Utah 84119