ClearOne.

Vivavoce personale **CHAT 50** MANUALE PER L'UTENTE



SOMMARIO

TEL	+1.800.283.5936 +1.801.974.3760	
FAX EMAIL	+1.801.977.0087 tech.support@clearone.com	

MANUALE PER L'UTENTE DEL CHAT 50

CLEARONE NUMERO PARTE 800-159-001. MARZO 2006 (REV 1.0)

© 2005 ClearOne Communications, inc. Tutti i diritti riservati. È vietata la riproduzione di qualsiasi parte di questo documento in qualunque formato e con qualunque mezzo senza autorizzazione scritta da parte di ClearOne Communications. Stampato negli Stati Uniti. ClearOne si riserva specifici privilegi. Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifiche senza preavviso.

SOMMARIO CONTINUA

CAPITOLO 1: INTRODUZIONE

Presentazione del prodotto	1
Servizio e Assistenza	1
Informazioni importanti sulla sicurezza	2
Apertura della confezione	3

CAPITOLO 2: PER INIZIARE

Installazione del software del Chat 505
Configurazione e prova del Chat 50 10
Come collegare il Chat 5014
Come collegare il Chat 50 con un telefono 14
Come collegare il Chat 50 con un telefono cellulare15
Come collegare il Chat 50 con un riproduttore MP3
Come collegare il Chat 50 con un sistema per videoconferenze17

CAPITOLO 3: USO DEL SOFTWARE DI CONFIGURAZIONE DEL CHAT 50

Device Setup
My Devices
Update Firmware
Help
Advanced24
Advanced Settings: Audio Settings25
Advanced Settings: Database
Advanced Settings: Log 28

CAPITOLO 4: USO DI CHAT 50

Indicatore LED di alimentazione	9
Tasti volume su/giù e Mute	9

CAPITOLO 5: MANUTENZIONE

Come prendersi cura del Chat 50	31
Risoluzione dei problemi	31
Ripristino in caso di aggiornamento firmware interrotto.	32

CAPITOLO 6: APPENDICE

Caratteristiche Tecniche	3
Conformità	4
Garanzia	4

CAPITOLO 1: INTRODUZIONE

PRESENTAZIONE DEL PRODOTTO

Grazie per l'acquisto del vivavoce personale ClearOne Chat 50. Il Chat 50 è una periferica audio portatile collegabile con un'ampia varietà di dispositivi per le comunicazioni vivavoce e la riproduzione sonora.

È possibile utilizzare il Chat 50 con una miriade di dispositivi come i seguenti:

- Telefonia internet, come Skype e Vonage
- Telefoni aziendali, come gli Avaya, i Cisco e altri
- Softphone VoIP, come gli Avaya, i Cisco e altri
- Telefoni cellulari, come i Motorola, i Nokia e altri
- Riproduttori MP3, come l'iPod e altri
- · Sistemi per conferenza su Web IBM/Lotus Sametime, Microsoft NetMeeting, e altri
- Internet messenger, come AIM, MSN, e altri
- · Sistemi desktop per videoconferenza come VoIP come gli Polycom, Sony e altri
- · Sistemi di riproduzione sonora come iTunes, Quicktime, RealPlayer e altri
- Giochi su PC, come TeamSpeak, Ventrilo, Roger Wilco, e altri

SERVIZIO E ASSISTENZA

In caso di bisogno di informazioni aggiuntive su come impostare e utilizzare il vostro vivavoce personale Chat 50, non esitate a contattarci. Noi riceviamo volentieri e incoraggiamo le vostre osservazioni al fine di poter migliorare i nostri prodotti e soddisfare al meglio le vostre necessità.

ASSISTENZA TECNICA

Tel.: +1.800.283.5936 (USA) o +1.801.974.3760 Fax: +1.801.977.0087 E-mail: tech.support@clearone.com Sito web: www.clearone.com

SERVIZIO CLIENTI E VENDITE

Tel.: +1.800.945.7730 (USA) o +1.801.975.7200 Fax: +1.800.933.5107 (USA) o +1.801.977.0087 E-mail: sales@clearone.com

RESTITUZIONE DEL PRODOTTO

Tutte le restituzioni devono essere accompagnate da un numero di autorizzazione per la restituzione (RA). Prima di restituire il prodotto, contattare il servizio di assistenza tecnica ClearOne. Accertarsi di restituire tutti gli articoli forniti con il prodotto.



INFORMAZIONI IMPORTANTI SULLA SICUREZZA

Prima di usare questo prodotto, leggere le istruzioni sulla sicurezza. Questo telefono per teleconferenze non è stato progettato per effettuare chiamate di emergenza in assenza di alimentazione. Per accedere ai servizi di emergenza è necessario predisporre sistemi alternativi.

- Leggere attentamente tutte le istruzioni e seguire tutti gli avvertimenti riportati sul prodotto.
- Prima di eseguirne la pulizia, scollegare l'apparecchio dalla presa a muro. Non usare prodotti per pulizia liquidi o nebulizzati. Pulire utilizzando un panno inumidito.
- Non usare questo apparecchio in presenza di acqua, ad esempio vicino a vasche da bagno, catini, lavandini o fontane, in seminterrati umidi o nei pressi di piscine.
- Non collocare il prodotto su carrelli, ripiani o tavoli instabili. Eventuali cadute possono danneggiare seriamente il prodotto.
- Questo prodotto non deve assolutamente essere collocato vicino o sopra radiatori o valvole regolatrici di calore, né installato in scaffalature chiuse senza un'appropriata ventilazione.
- Il prodotto deve essere utilizzato solamente con il tipo di alimentazione indicato sull'apposita targhetta. Se non si è sicuri del tipo di alimentazione disponibile nella propria zona, rivolgersi al rivenditore o alla società erogatrice di corrente elettrica locale.
- Non sovraccaricare prese a muro e prolunghe onde evitare il rischio di incendi e scosse elettriche.
- Non versare mai liquidi di alcun tipo sul prodotto.
- Per ridurre il rischio di scosse elettriche, non smontare il prodotto. L'apertura o la rimozione dei rivestimenti può causare l'esposizione a tensioni elettriche pericolose o comportare altri rischi. Un riassemblaggio non corretto potrebbe causare scosse elettriche durante l'uso successivo.
- Scollegare il prodotto dalla presa a muro e rivolgersi a personale qualificato per qualsiasi riparazione necessaria nei seguenti casi:
 - a. Quando il cavo di alimentazione o la spina presentano danni o corrosioni.
 - b. Se viene versato del liquido all'interno del prodotto.
 - c. Se il prodotto non funziona correttamente anche seguendo le istruzioni all'uso.
 - d. Se il prodotto viene fatto cadere o riporta danni.
 - e. Se il prodotto presenta evidenti alterazioni nelle prestazioni.
- Non utilizzare il telefono durante temporali onde evitare eventuali rischi di scosse elettriche provocate da fulmini.
- Non usare questo prodotto per riportare una fuga di gas in prossimità della fuga stessa.
- Non usare questo prodotto vicino ad apparecchiature mediche per terapie intensive o in presenza di persone dotate di pacemaker.
- Questo prodotto può causare interferenze se collocato troppo vicino ad apparecchiature elettriche quali segreterie telefoniche, televisori, radio, computer e forni a microonde.

Conservare queste istruzioni

APERTURA DELLA CONFEZIONE

Posizionare con cura il Chat 50 su una superficie livellata. Accertarsi di avere ricevuto tutti gli oggetti illustrati nella Figura 1.1.



→ Nota: ClearOne non è responsabile per eventuali danni subiti dal prodotto durante il trasporto. Eventuali reclami devono essere presentati direttamente al trasportatore. Controllare attentamente se la merce ricevuta presenta danni visibili. Se i prodotti ricevuti sembrano danneggiati, conservare le scatole e il materiale di imballaggio originale perché il trasportatore possa verificarli. Contattare il trasportatore immediatamente.



PER RIDURRE IL RISCHIO DI INCENDI O SCOSSE ELETTRICHE, NON ESPORRE QUESTO PRODOTTO A PIOGGIA

AVVERTENZA:

O UMIDITÀ.

CAPITOLO 2: PER INIZIARE

INSTALLAZIONE DEL SOFTWARE DEL CHAT 50

1. Inserire il CD del Chat 50 nell'unità CD-ROM del computer. Viene visualizzata la schermata di benvenuto della procedura guidata (Figura 2.1).

🔂 ClearOne Chat 1.0.0	_
Welcome to the ClearOne Chat 1.0.0 Setup Wizard	
The installer will guide you through the steps required to install ClearOne Chat 1.0.0 on y computer.	our
WARNING: This computer program is protected by copyright law and international treatil Unauthorized duplication or distribution of this program, or any portion of it, may result in : or criminal penalties, and will be prosecuted to the maximum extent possible under the la	es. severe civil w.
Cancel < Back.	<u>N</u> ext >

FIGURA 2.1 Schermata di benvenuto della procedura guidata d'installazione del Chat 50

2. Fare clic su **Next** >. Viene visualizzata la schermata del contratto di licenza (Figura 2.2).

🕞 ClearOne Chat 1.0.0		×		
License Agreemen	t			
Please take a moment to read th Agree", then "Next". Otherwise	ne license agreement now. click "Cancel".	If you accept the terms below, click "I		
Chat Configuration Software End User License Agreement PLEASE CAREFULLY READ THIS LICENSE AGREEMENT BEFORE OPENING ANY MEDIA ENVELOPE OR USING THE SOFTWARE. RIGHTS IN THE SOFTWARE ARE OFFERED ONLY ON THE CONDITIONS OF THE LICENSE CUSTOMER AGREES TO ALL TERMS AND CONDITIONS OF THE LICENSE AGREEMENT. OPENING ANY MEDIA ENVELOPE OR USING THE SOFTWARE INDICATES YOUR ACCEPTANCE OF THESE TERMS AND CONDITIONS. IF YOU DO NOT AGREE TO THE LICENSE AGREEMENT, YOU MAY RETURN THE UNOPENED PACKAGE.				
C I <u>D</u> o Not Agree	Agree			
	Cancel	< <u>B</u> ack <u>N</u> ext >		

FIGURA 2.2 Schermata del contratto di licenza del Chat 50

Leggere il contratto di licenza e fare clic sul pulsante di opzione I Agree per accettare, e poi su <u>Next</u> > per proseguire. Viene visualizzata la schermata di selezione della cartella d'installazione (Figura 2.3).

🖶 ClearOne Chat 1.0.0	
Select Installation Folder	
The installer will install ClearOne Chat 1.0.0 to the following folder.	
To install in this folder, click "Next". To install to a different folder, enter it be	elow or click "Browse".
<u>F</u> older:	
C:\Program Files\ClearOne\Chat\	Browse
	Disk Cost
Install ClearOne Chat 1.0.0 for yourself, or for anyone who uses this comp	outer:
✓ Just me	
Cancel < Back	Next >

FIGURA 2.3 Schermata della cartella d'installazione del Chat 50

4. Fare clic sul pulsante di opzione per indicare chi utilizzerà il Chat 50 sul proprio computer: se qualsiasi utente o solo l'utente corrente. Per consentire l'uso a chiunque fare clic sul pulsante di opzione **Everyone**; per limitare l'uso a sé stessi fare clic su pulsante di opzione **Just me**. Fare clic su **Next** > per proseguire. Viene visualizzata la schermata di conferma dell'installazione (Figura 2.4).

🖶 ClearOne Chat 1.0.0			
Confirm Installation			
The installer is readu to install ClearOne	Chat 1.0.0 on your	computer	
Click "Next" to start the installation.	onder toto on your	compator.	
	Cancel	< <u>B</u> ack	<u>N</u> ext >

FIGURA 2.4 Schermata di conferma dell'installazione

 Fare clic su <u>Next</u> > per avviare l'installazione del software. Viene visualizzata la schermata Installing ClearOne Chat (Installazione di ClearOne Chat) (Figura 2.5), con una barra di avanzamento che indica il progredire dell'operazione. Al termine dell'installazione viene visualizzata la schermata di installazione del driver di periferica (Figura 2.6).

Installing ClearOne Chat 1.0.0 ClearOne Chat 1.0.0 is being installed. Please wait	🖶 ClearOne Chat 1.0.0			_ 🗆 🗙
ClearOne Chat 1.0.0 is being installed. Please wait	Installing ClearOne Ch	at 1.0.0		
ClearOne Chat 1.0.0 is being installed. Please wait				
Please wait	ClearOne Chat 1.0.0 is being installed.			
Please wait				
	Please wait	_	_	
Cancel < <u>B</u> ack <u>N</u> ext >		Cancel	< <u>B</u> ack	Next >

FIGURA 2.5 Schermata d'installazione di ClearOne Chat della configurazione del software

Device Driver Installation Wizard
Welcome to the Device Driver Installation Wizard! This wizard helps you install the software drivers that some computers devices need in order to work. To continue, click Next.
< <u>Back</u> Cancel

FIGURA 2.6 Schermata di benvenuto dell'installazione del driver di periferica di Chat 50

6. Fare clic su **Next** >. I driver di periferica vengono installati. Al termine dell'installazione viene visualizzata la schermata di conclusione dell'installazione del driver (Figura 2.7).

Device Driver Installation Wiz	zard	
	Completing the De Installation Wizard	vice Driver 1
	The drivers were successfully in	stalled on this computer.
And a	You can now connect your devi came with instructions, please re	ice to this computer. If your device aad them first.
	Driver Name	Status
	✓ ClearOne Communication	Ready to use
	< <u>B</u> ack	Finish Cancel

FIGURA 2.7 Schermata di conclusione dell'installazione del Driver di periferica di Chat 50

7. Fare clic su **Finish** (Fine). Viene visualizzata la schermata delle informazioni su ClearOne Chat (Figura 2.8).



FIGURA 2.8 Schermata d'installazione completata del Chat 50

8. Leggere le informazioni in modo da familiarizzarsi con le informazioni più aggiornati sulla propria versione del Chat. Al termine della lettura fare clic su **Finish**. Viene visualizzata la schermata d'installazione completata (Figura 2.9).

ClearOne Chat 1.0.0			_
Installation Complete			
CloseOpe Chat 1.0.0 has been aver	and the installed		
Clear One Char 1.0.0 has been succ	cessiany instaneu.		
LIICK LIOSE (O EXIC			
	Cancel	< <u>B</u> ack	

FIGURA 2.9 Schermata d'installazione completata del Chat 50

9. Fare clic su **Close**. Ora siete pronti per configurare e provare il vostro Chat 50.

CONFIGURAZIONE E PROVA DEL CHAT 50

1. Collegare il Chat 50 al proprio PC con il cavo USB 2.0 incluso come illustrato nella Figura 2.10.



FIGURA 2.10 Connessione del Chat 50 con un PC

- La spia LCD del Chat 50 si accende dapprima con luce blu, poi rossa e infine blu. Viene visualizzata la finestra di dialogo di Windows Trovato nuovo hardware, e i driver di periferica vengono caricati. Al termine del caricamento dei driver di periferica fare clic su Finish.
- 3. Avviare la configurazione del software del Chat 50 facendo doppio clic sull'icona **Clearone Chat** sul desktop (Figura 2.11).



FIGURA 2.11 Icona del Chat 50 sul desktop

4. Viene visualizzata la schermata principale del Chat 50 (Figura 2.12). Fare clic sul pulsante **Device Setup** (Figura 2.13) per impostare il dispositivo.



FIGURA 2.12 Schermata principale di Chat 50



FIGURA 2.13 Pulsante per l'impostazione del dispositivo di Chat 50

 Viene visualizzata la schermata Device Setup (Figura 2.14), con un elenco dei dispositivi disponibili nella colonna Step 1: Select a device type. Fare clic sul tipo di dispositivo che si desidera utilizzare col proprio Chat 50.



FIGURA 2.14 Schermata di impostazione dispositivo, tipo di dispositivo di Chat 50

6. Nella colonna **Step 2: Select a manufacturer** (Figura 2.15), fare clic sul nome del produttore del dispositivo da utilizzare o su **Generic** se il produttore non è presente nella lista.



FIGURA 2.15 Schermata di impostazione dispositivo, produttore del dispositivo di Chat 50

7. Fare clic sul modello del dispositivo nella colonna sotto a **Step 3: Select a model** (Figura 2.16), o su **Generic** se il modello non è elencato.



FIGURA 2.16 Schermata di impostazione dispositivo, modello dispositivo di Chat 50

 Fare clic su Step 4: Add to My Devices per salvare questo dispositivo nell'elenco My Devices (facoltativo). Fare clic sul pulsante Apply to Chat se si vogliono applicare queste impostazioni audio al proprio Chat 50 (Figura 2.17).

Step 4:	Add to My Devices	1	Step 5:	Apply to <u>C</u> hat	
		FIGURA	2 17 Pulsanti d	i acciunta a My Devices e di a	nnlicazione a

- 9. Collegare il Chat 50 al dispositivo appena configurato (per le modalità di connessione vedere il grafico relativo alla connessione specifica nei paragrafi seguenti).
 - → Nota: quando si effettua il collegamento con un dispositivo analogico si può anche lasciare il Chat 50 collegato al PC. In questo caso non sarà necessario collegare l'alimentazione elettrica, poiché il Chat 50 è alimentato dal cavo USB 2.0 connesso in precedenza.
- 10. Usare il dispositivo e notare la qualità audio superiore del Chat 50.
- 11. Se si vogliono effettuare ulteriori regolazioni sulle impostazioni del Chat 50 per questo dispositivo, o si desidera configurare un altro dispositivo, consultare il file della Guida del Chat 50 (accessibile mediante il pulsante **Help**, Figura 2.18, del software di configurazione del Chat 50) o il *Capitolo 3: Uso del software di configurazione di Chat 50*, per ulteriori informazioni.



FIGURA 2.18 Pulsante della guida di Chat 50

COME COLLEGARE IL CHAT 50

I paragrafi seguenti illustrano come collegare il proprio Chat 50 a dispositivi diversi da un PC.

COME COLLEGARE IL CHAT 50 CON UN TELEFONO

1. Usando l'alimentatore elettrico incluso (solo per il modello USB Plus), collegare il Chat 50 ad una presa elettrica come illustrato nella Figura 2.19.



FIGURA 2.19 Connessione del Chat 50 ad un telefono

2. Con un cavo di connessione telefonica ClearOne (disponibile separatamente), collegare il Chat 50 alla **presa cuffia** da 2,5mm del proprio telefono come illustrato nella Figura 2.19.



NON collegare il cavo nella presa linea del telefono, poiché ciò potrebbe danneggiare il telefono e/o il Chat 50

COME COLLEGARE IL CHAT 50 CON UN TELEFONO CELLULARE

1. Usando l'alimentatore elettrico incluso (solo per il modello USB Plus), collegare il Chat 50 ad una presa elettrica come illustrato nella Figura 2.20.



FIGURA 2.20 Connessione del Chat 50 con un telefono cellulare

2. Usando il cavo di connessione per telefono cellulare 2,5mm-3,5mm incluso, collegare il Chat 50 alla **presa cuffia** da 2,5mm del proprio telefono cellulare come illustrato nella Figura 2.20.

COME COLLEGARE IL CHAT 50 CON UN RIPRODUTTORE MP3

1. Usando l'alimentatore elettrico incluso (solo per il modello USB Plus), collegare il Chat 50 ad una presa elettrica come illustrato nella Figura 2.21.



2. Con un cavo di connessione MP3 ClearOne (disponibile separatamente), collegare il Chat 50 alla **presa cuffia** da 2,5mm del proprio MP3 come illustrato nella Figura 2.21.

COME COLLEGARE IL CHAT 50 CON UN SISTEMA PER VIDEOCONFERENZE

1. Usando l'alimentatore elettrico incluso (solo per il modello USB Plus), collegare il Chat 50 ad una presa elettrica come illustrato nella Figura 2.22.



FIGURA 2.22 Connessione del Chat 50 con un sistema desktop per videoconferenze

2. Con un cavo ClearOne di connessione per sistemi desktop da videoconferenza (disponibile separatamente), collegare il Chat 50 alla **presa cuffia** da 2,5mm del proprio dispositivo desktop per videoconferenza come illustrato nella Figura 2.22.

CAPITOLO 3: USO DEL SOFTWARE DI CONFIGURAZIONE DEL CHAT 50

DEVICE SETUP

Device Setup consente di configurare il Chat 50 per funzionare con la massima efficienza con il dispositivo specifico cui è collegato. Configurare il Chat 50 per il dispositivo specifico procedendo come descritto di seguito (fare riferimento alla Figura 3.1):

			-x)
Chat 50 Personal Speakerphone	Step 1: Select a device type	Step 2: Select a manufacturer	Device Setup Step 3: Select a model
	Cell Phone Instant Messaging Internet Telephone MP3 Player Telephone	(Generic) Audiovox Ericsson / Sony LG Motorola	(Generic)
Device Se <u>t</u> up	Video Conferencing VolP Softphone	Nokia Samsung	
<u>M</u> y Devices	Web Conferencing		
Update Firmware			
Help			
Ad <u>v</u> anced			
	Step 4: Add to My I	Devices S	itep 5: Apply to <u>C</u> hat
SOUNDS GOOD TO ME			ClearOne

FIGURA 3.1 Schermata Device Setup

- 1. Selezionare il tipo di dispositivo connesso al Chat 50.
- 2. Selezionare il produttore del dispositivo connesso al Chat 50 (oppure su **Generic** se il produttore non è compreso nell'elenco).
- 3. Selezionare il modello del dispositivo connesso al Chat 50 (oppure su **Generic** se il modello non è compreso nell'elenco).
- 4. Fare clic sul pulsante Add to My Devices per salvare questo dispositivo nell'elenco My Devices.
- 5. Viene visualizzato un messaggio di conferma dell'aggiunta del dispositivo. Fare clic sul pulsante **Apply to Chat** per applicare queste impostazioni audio al proprio Chat 50.
- 6. Viene visualizzato un messaggio di conferma dell'applicazione delle impostazioni al Chat 50.

MY DEVICES

La schermata My Devices (vedere Figura 3.2) visualizza tutti i dispositivi configurati per l'uso con il Chat 50.

			- x
Chat 50 Personal Speakerphone	Device Type Cell Phone Instant Messaging Internet Telephone MP3 Player	Manufacturer Skype	My Devices Model (Generic)
Device Se <u>t</u> up			
<u>M</u> y Devices			
<u>U</u> pdate Firmware			
<u>H</u> elp			
Ad <u>v</u> anced			
	Remove from My Devic	es	Apply to Chat
SOUNDS GOOD TO ME			ClearOne

FIGURA 3.2 Schermata My Devices

Selezionare semplicemente il dispositivo che si vuole utilizzare con il Chat 50 e fare clic sul pulsante **Apply to Chat** per applicare al Chat 50 le corrispondenti impostazioni del sonoro.

Per rimuovere un dispositivo dal proprio elenco in **My Devices** è sufficiente selezionare il dispositivo che si vuole rimuovere e fare clic su **Remove from My Devices**. (Questa operazione rimuove il dispositivo dall'elenco My Devices e non dal database dei dispositivi. Per ulteriori informazioni vedere *Advanced Settings: Database* a pagina 26).

UPDATE FIRMWARE

Facendo clic sul pulsante **Update Firmware** si richiama la schermata di aggiornamento del firmware (Figura 3.5).



FIGURA 3.5 Schermata Update

In tale schermata sono visualizzate la versione corrente del firmware e il nome dell'unità. Per aggiornare il firmware procedere come descritto in seguito:

- Fare clic sul pulsante Check for updates per controllare se sul web sono disponibili aggiornamenti del firmware, oppure fare clic su Select File per selezionare uno dei file firmware nella directory Chat 50 Firmware del proprio PC.
 - → Nota: per potere utilizzare l'opzione Check for updates il PC connesso al Chat 50 deve avere accesso a internet.
- Se si è selezionato Check for updates procedere con il passo 3. Se si è selezionato Select File procedere con il passo 4.
- 3. Sulla barra di avanzamento vengono visualizzati i messaggi seguenti:
 - Locating website ... (ricerca sito web)
 - Website found. (sito web trovato)
 - New firmware found. (visualizzato se c'è nuovo firmware disponibile)
 - Check for updates finished. (controllo aggiornamenti terminato).

Se non è disponibile un nuovo file di aggiornamento del firmware, sotto la barra di avanzamento viene visualizzato il messaggio "Your device contains the most recent firmware": la periferica contiene il firmware più recente, e non è necessario effettuare un aggiornamento.

Se è disponibile un nuovo file di aggiornamento del firmware, sotto la barra di avanzamento viene visualizzato l'invito a fare clic su Update per caricare il nuovo firmware: "Click Update to load new firmware in device" (Figura 3.6). Proseguire dal passo 5.

Chat 50 Personal Speaker Phone Firmware Version: 10 Unit Name: Chat 50 Firmware file: C:\Program Files\ClearOne\Chat\Firmware\Chat50_v Selected firmware version: 11	mware
Firmware file: C:\Program Files\ClearOne\Chat\Firmware\Chat50_v Selected firmware version: 11	r11.dfp
	States of the
Step 1: Check for updates or Select File	
Device Setup	
My Devices	
Update Firmware	
Help Check for updates finished.	
Adyanced	
Click Update to load new firmware in device.	
SOUNDS GOOD TO ME Clean	rOne

FIGURA 3.6 Schermata Update: pronto per l'aggiornamento

4. Selezionare uno degli aggiornamenti disponibili per il Chat 50 (Figura 3.7) e fare clic su OK.

Open		? ×
File <u>n</u> ame: Chat50.dfp Chat150.dfp Chat50.dfp	Eolders: c:\\clearone\chat\firmware	OK Cancel
List files of type: Firmware Packages (*.c.▼	Drives:	

FIGURA 3.7 Selezione file firmware

5. Fare clic su pulsante **Update** (Aggiorna) per aggiornare il firmware del Chat 50.

6. Sopra la barra di avanzamento viene visualizzata una serie di messaggi ("Setting programming mode", "Resetting device", "Programming", e "Firmware upgrade succeeded") che descrivono i vari stadi di avanzamento dell'aggiornamento (Impostazione della modalità di programmazione, Ripristino della periferica, Programmazione e Aggiornamento concluso). Al termine dell'aggiornamento viene visualizzato il seguente messaggio: "Update Successful! The firmware for device Chat 50 has been changed to <numero nuova revisione>" indicante il nuovo livello di aggiornamento del firmware del Chat 50 (Figura 3.8).

	-×
Chat 50 Personal Speaker Phone	Update Firmware Firmware Version: 11 Unit Name: Chat 50
	Firmware file: C:\Program Files\ClearOne\Chat\Firmware\Chat50_v11.dfp Selected firmware version: 11
	Step 1: Check for updates or Select File
Device Seţup	Step 2: Ugdate
My Devices	a Harris
Update Firmware	
Help	
Ad⊻anced	Indata Successful
	The firmware for device Chat 50 has been changed to 11.
SOUNDS GOOD TO ME	ClearOne

FIGURA 3.8 Schermata Update: aggiornamento completato

7. Ora saranno visibili la nuova versione del firmware e il nome dell'unità.

HELP

Il pulsante Help (Figura 3.9) dà accesso alle seguenti opzioni:



FIGURA 3.9 Pulsante Help

- Fare clic su Help per accedere al file della guida in linea.
- Fare clic su **About** per informazioni sul proprio Chat 50.
- Fare clic su **ClearOne Homepage** per visitare il sito web ClearOne utilizzando il proprio browser web predefinito.
- Fare clic su **Registration** per registrare il proprio Chat 50 con ClearOne utilizzando il proprio browser web.

ADVANCED

Fare clic sul pulsante Advanced per richiamare la schermata Advanced Settings (Figura 3.10).



FIGURA 3.10 Schermata Advanced Settings

La schermata **Advanced Settings** visualizza le impostazioni correnti del sonoro sul proprio Chat 50. Dalla schermata **Advanced Settings** è possibile regolare le impostazioni del sonoro del Chat 50, visualizzare e modificare il database del Chat 50 e visualizzare il file di registro del Chat 50. I paragrafi seguenti descrivono ciascuna di queste impostazioni avanzate.

ADVANCED SETTINGS : AUDIO SETTINGS

Usare la schermata **Audio Settings** (vedere Figura 3.11) per visualizzare le impostazioni del sonoro per il Chat 50 connesso al PC. È anche possibile creare delle impostazioni personalizzate per un dispositivo specifico (per ulteriori informazioni vedere *Advanced Settings: Database* a pagina 26). Le regolazioni del sonoro sono le seguenti:



FIGURA 3.11 Schermata Advanced Settings: Audio settings

- Input Audio Level: usare il cursore per regolare il livello del segnale audio diretto dal dispositivo connesso verso il Chat 50 tramite l'ingresso jack da 3,5mm (utilizzato soltanto per i dispositivi connessi mediante il jack da 3,5mm del Chat 50).
- Output Audio Level: usare il cursore per regolare il livello del segnale audio diretto dal Chat 50 verso il dispositivo connesso tramite il jack da 3,5mm del Chat 50 (utilizzato soltanto per i dispositivi connessi mediante il jack da 3,5mm del Chat 50).
- **Disable Speaker**: fare clic su questa casella per disattivare l'altoparlante del Chat 50. Usare questa funzione quando si vogliono utilizzare gli altoparlanti esterni di un sistema di videoconferenza connessi al Chat 50 mediante il jack da 3,5mm.
 - → Nota: se l'altoparlante del Chat 50 è disattivato in questo modo la cancellazione dell'eco non funziona a meno che il sistema di videoconferenza connesso al Chat 50 mediante il jack da 3,5mm non fornisca al Chat 50 un segnale di riferimento per la cancellazione dell'eco. Per ulteriori informazioni contattare l'Assistenza tecnica.
- Line Echo Cancellation: fare clic su questa casella per attivare la cancellazione dell'eco. La cancellazione dell'eco dal segnale audio elimina l'eco che si sente quando il Chat 50 è connesso ad un telefono o un telefono cellulare. L'eco è normalmente udibile nell'auricolare come una ripetizione della propria voce quando si parla; in un vivavoce questa eco, se non cancellata, può provocare la formazione di un disturbo di ritorno (feedback).
- Enable USB/Analog Mix: fare clic su questa finestra per fare in modo che l'audio in riproduzione locale sul Chat 50 risulti udibile per la persona connessa tramite il jack da 3,5mm. Per esempio se questa casella è selezionata e si sta ascoltando un CD musicale sul Chat 50, anche l'interlocutore di una conversazione su telefono cellulare connesso al jack da 3,5mm sente la musica del CD (utilizzato soltanto per i dispositivi connessi mediante il jack da 3,5mm del Chat 50).

Eventuali modifiche a questa schermata hanno effetto immediato, nel senso che si applicano immediatamente al Chat 50 se questo è connesso al PC.

ADVANCED SETTINGS : DATABASE

Usare la schermata **Database** (Figura 3.12) per visualizzare e modificare il database del Chat 50. Il database del Chat 50 include tutte le impostazioni del sonoro pre-programmate da ClearOne per i dispositivi (contraddistinte dal segno a ciascun dispositivo) e le eventuali impostazioni audio programmate e salvate dall'utente per poterle riutilizzare in seguito. L'icona indica che il dispositivo è incluso nell'elenco **My Devices**.

				-x
Chat 50			Adv	vanced Settings
Personal Speakerphone	Audio Settings	Data <u>b</u> ase	Log	
	Device Type	Manufacturer	Model	
	Cell Phone	(Generic)	(Generic)	
	Cell Phone	Audiovox	(Generic)	۲
	Cell Phone	Audiovox	CDM-9900	
	Cell Phone	Ericsson / Sony	(Generic)	۲
Device Se <u>t</u> up	Cell Phone	LG	(Generic)	۲.
	Cell Phone	LG	VX6000	۲.
<u>M</u> y Devices	Cell Phone	Motorola	(Generic)	۲.
Lindete Firmulere	Cell Phone	Nokia	(Generic)	۷.
<u>O</u> puale Firmware	Cell Phone	Samsung	(Generic)	۲.
Hein	Cell Phone	Samsung	SGH-C225	۲.
Ticib	Instant Messaging	(Generic)	(Generic)	۲.
Ad <u>v</u> anced	Instant Messaging	AOL	AOL Aim	 Image: Construction
	New	Vie <u>w</u>	<u>D</u> elete	
SOUNDS GOOD TO ME				ClearOne

FIGURA 3.12 Schermata Advanced Settings: Database

Per visualizzare le impostazioni di un dispositivo specifico basta selezionare il dispositivo e fare clic sul pulsante **View**, oppure fare doppio clic sul nome del dispositivo. Viene visualizzata la finestra di dialogo **View Database Record** (Figura 3.13). Fare clic su **OK** per chiudere la finestra.



FIGURA 3.13 Finestra di dialogo View Database Record

Per salvare le impostazioni personalizzate per un dispositivo procedere come segue:

1. Fare clic sul pulsante **New**. Viene visualizzata la finestra di dialogo **Add Settings to Database** (Figura 3.14).



FIGURA 3.14 Finestra di dialogo Add Settings to Database

- 2. Impostare le regolazioni desiderate del sonoro o fare clic su **Upload from Chat** per caricare e visualizzare le impostazioni audio correnti sul Chat 50.
- Fare clic sulle frecce di selezione per selezionare il Tipo di dispositivo (Device Type), il produttore (Manufacturer) e il modello (Model) del dispositivo personalizzato, oppure immettere un nome di dispositivo a piacere.
- 4. Fare clic sulla casella Include in My Devices per deselezionarla se non si desidera aggiungere questo dispositivo all'elenco My Devices. (L'impostazione predefinita prevede l'inclusione dei nuovi dispositivi personalizzati nell'elenco My Devices). Al termine fare clic su OK (in caso di errore è possibile annullare tutte le modifiche facendo clic su Cancel).
- Il dispositivo personalizzato viene aggiunto al database del Chat 50 ed è ora disponibile sulla schermata Device Setup come dispositivo utilizzabile. (Notare che nel database il dispositivo personalizzato non ha accanto a sé l'icona ClearOne, cosa che lo distingue dai dispositivi pre-programmati).

Per modificare i dispositivi personalizzati fare semplicemente clic sul pulsante **Edit** (visualizzato in luogo del pulsante **View** per i dispositivi personalizzati) dopo avere selezionato il dispositivo personalizzato che si desidera modificare. Viene visualizzata la finestra **Edit Database Record** (Figura 3.15).



FIGURA 3.15 Finestra di dialogo Edit Database Record

Impostare le regolazioni desiderate del sonoro o fare clic su **Upload from Chat** per caricare le impostazioni audio correnti sul Chat 50. al termine della modifica del record fare clic su **OK**. Se si vogliono annullare le modifiche apportate, fare clic su **Cancel**.

Per eliminare i dispositivi personalizzati dal database basta fare clic sul pulsante **Delete** dopo avere selezionato il dispositivo che si desidera eliminare. Soltanto i dispositivi personalizzati possono essere cancellati, mentre non è possibile cancellare quelli pre-programmati (contraddistinti dall'icona ClearOne accanto ad essi).

ADVANCED SETTINGS : LOG

Il registro del Chat 50 (Figura 3.16) visualizza l'elenco delle azioni effettuate dal Chat 50, con la data, l'ora e una descrizione dell'azione o dell'evento.



FIGURA 3.16 Schermata Advanced Settings: Log

Per salvare il registro in un file di testo basta fare clic sul pulsante **Save**. Viene visualizzata una normale finestra di salvataggio di Windows, da cui è possibile attribuire un nome al file e scegliere la cartella in cui si desidera salvarlo; la cartella predefinita è la cartella Chat 50 Log

Fare clic su **Clear** per azzerare il contenuto della finestra di registro.

CAPITOLO 4: USO DI CHAT 50

INDICATORE LED DI ALIMENTAZIONE

L'indicatore LED di alimentazione si illumina in blu quando il Chat 50 è collegato ad un PC mediante il cavo USB 2.0 o quando l'alimentatore elettrico è collegato. L'indicatore diventa rosso quando è attiva la funzione mute del microfono del Chat 50.

TASTI VOLUME SU/GIÙ E MUTE

Utilizzare i pulsanti **Su/Giù** per regolare il livello del volume del Chat 50. Usare il tasto **Mute** per silenziare il microfono del Chat 50 fin quando il tasto **Mute** non viene nuovamente premuto. Se si sta utilizzando il Chat 50 insieme ad un PC, per queste regolazioni è possibile anche utilizzare il **Controllo volume** di Windows.

→ Nota: se il proprio Chat 50 è collegato ad un PC, tutte le modifiche apportate al volume al tasto mute premendo i pulsanti del Chat 50 vengono riflesse dal comando del volume in Windows.

CAPITOLO 5: MANUTENZIONE

COME PRENDERSI CURA DEL CHAT 50

- Osservare tutte le avvertenze e prescrizioni marcate sul Chat 50.
- Scollegare il cavo USB 2.0 dal Chat 50 prima di pulirlo.
- Scollegare l'alimentatore dalla presa elettrica (solo per USB Plus) prima della pulizia.
- Non utilizzare detergenti liquidi o spray. Usare un panno bagnato per pulire l'esterno del Chat 50 e dell'alimentatore.

RISOLUZIONE DEI PROBLEMI

Se si sperimentano difficoltà con il Chat 50, esso potrebbe non essere ottimizzato per il dispositivo hardware cui è connesso, oppure quest'ultimo potrebbe presentare qualche problema.

- Attivare la configurazione software del Chat 50 e verificare le impostazioni del sonoro per il dispositivo hardware connesso al Chat 50. Se in questo modo il problema non viene risolto, cercare più attentamente la causa del problema nel dispositivo hardware (consultare il Manuale dell'utente del dispositivo hardware o contattare l'Assistenza tecnica di tale dispositivo).
- Assicurarsi che tutti i cavi siano connessi correttamente e fermamente. Confrontare le connessioni dei cavi con l'illustrazione relativa al dispositivo hardware connesso (per ulteriori informazioni vedere il *Capitolo 2: Come collegare il Chat 50*).
- Se si connette il Chat 50 tramite un hub USB, accertarsi che quest'ultimo sia collegato ad una fonte di alimentazione elettrica esterna..

RIPRISTINO IN CASO DI AGGIORNAMENTO FIRMWARE INTERROTTO

Se la programmazione firmware è interrotta (per esempio a causa di una mancanza di corrente o d'uno scollegamento accidentale di un cavo), il Chat 50 può divenire instabile.

 Per ristabilire la funzionalità dopo un errore di programmazione per cui il Chat 50 non viene riconosciuto dal sistema operativo Windows, scollegare il cavo USB 2.0 dal Chat 50, tenere premuto il pulsante MUTE mentre si riconnette il cavo del Chat 50 e ripetere l'aggiornamento del firmware.

Viene visualizzata la schermata Firmware recovery (Figura 5.1). Procedere secondo le istruzioni illustrate sotto Update Firmware a pagina 21 per completare l'aggiornamento. Sopra la barra di avanzamento vengono visualizzati i messaggi "Initializing" e "Recovering" seguiti dai normali messaggi relativi all'aggiornamento firmware (vedere la serie dei messaggi al passo della procedura Update Firmware, a pagina 23). L'aggiornamento viene condotto a termine.

Chat DFU Personal Speaker Phone	Update Firmware Device type unknown Chat 50
Device Seţup	Firmware file: Selected firmware version: None
<u>M</u> y Devices	Step 1: Check for updates or Select File
Update Firmware	Step 2: Ugdate
Help	Setting programming mode
Ad <u>v</u> anced	The firmware upload for device Chat 50 failed.
SOUNDS GOOD TO ME	ClearOne

FIGURA 5.1 Schermata Update Firmware recovery

• Il Chat 50 può anche cercare di superare un errore di programmazione riaccendendosi in modalità di aggiornamento firmware (modo DFU). In questo ripetere l'aggiornamento firmware.

CAPITOLO 6: APPENDICE

CARATTERISTICHE TECNICHE

Connessioni

Connettore USB Versione 2.0 compatibile Tipo: Mini B

Presa audio

Tipo: mini-plug da 3,5mm (1/8") Punta: Uscita linea (trasmissione) Anello: Ingresso linea (ricezione) Manicotto: Massa

Controllo alimentazione

Comando

Volume su Volume giù Silenziatore microfono

Audio

Altoparlante Larghezza di banda: 150Hz-15kHz Livello massimo in uscita: 80dBSPL a 1 piede (30,5 cm)

Microfono Larghezza di banda: 50Hz-8kHz

Ingresso linea

Risposta in frequenza 20Hz-20kHz +/- 1dB Livello massimo d'ingresso: 0 dBu Impedenza d'ingresso: 10K Ohm

Uscita linea

Risposta in frequenza 20Hz-20kHz +/- 1dB Livello massimo in uscita: 0 dBu Impedenza dell'uscita: 50 Ohms

Elaborazione

Cancellazione eco acustica Cancellazione del rumore di fondo Cancellazione eco di linea (selezionabile)

Alimentazione

Alimentazione via USB 5 VDC @ 500mA max

Alimentazione esterna ingresso 120-140 VAC uscita 7 VDC a 500mA

Ambiente

Temperatura operativa: 32°-122° F (0°-50° C)

Meccanico

Dimensioni (LxPxH): 3,8" x 4,1" x 1,8" (9,7 cm x 10,4 cm x 4,8 cm) Peso: 0,55 lbs. (0,25 kg)

Software

Compatibile con Windows XP

CONFORMITÀ

CONFORMITÀ FCC PART 15/ICES-003

Questo dispositivo è stato sottoposto a test e rientra nei limiti stabiliti per i dispositivi digitali di Classe B, in conformità alla Parte 15 della normativa FCC. Tali limiti sono finalizzati a provvedere una ragionevole protezione contro le interferenze dannose nell'installazione residenziale. Questo dispositivo, usa e può irradiare energia nella frequenza radiofonica e, se non installato e utilizzato secondo le istruzioni, può causare interferenze dannose per le comunicazioni radio. Peraltro non si garantisce che tali interferenze dannose alla ricezione radio e televisiva, cosa verificabile mediante l'accensione e lo spegnimento dell'apparecchiatura, si raccomanda all'utente di cercare di correggere l'interferenza adottando una o più delle seguenti contromisure:

- Riorientare o riposizionare l'antenna di ricezione.
- Aumentare la distanza tra il dispositivo e il ricevitore.
- Collegare il dispositivo ad una presa elettrica di un circuito diverso da quello cui è connesso il ricevitore.
- Chiedere aiuto al rappresentante o ad un tecnico Radio/TV esperto.

CONFORMITÀ FCC PART 15.19(A) (3)

Questo dispositivo è conforme alla Parte 15 delle normative FCC. Il funzionamento è soggetto alle due seguenti condizioni: (1) Questo dispositivo non può causare interferenze dannose, e (2) questo dispositivo deve accettare qualsiasi interferenza, comprese quelle che possono provocare un funzionamento indesiderato.

Per i dettagli completi, vedere la Dichiarazione di conformità (DOC), in dotazione con l'apparecchio. La conformità con la direttiva è attestata dall'applicazione del marchio CE sull'apparecchiatura.

GARANZIA

ClearOne Communications, Inc. (Produttore) garantisce che questo prodotto è esente da difetti di fabbricazione e materiali. Per ulteriori informazioni sulla garanzia e la copertura offerta, fare riferimento al sito web della ClearOne: www.clearone.com.

ClearOne Communications Inc. 1825 Research Way Salt Lake City, Utah 84119