ClearOne.

Poste téléphonique à haut-parleur CHAT 50 GUIDE DE L'UTILISATEUR



TABLE DES MATIÈRES

TÉLÉPHONE	+1.800.283.5936 +1.801.974.3760	
FAX COURRIEL	+1.801.977.0087 tech.support@clearone.com	

GUIDE DE L'UTILISATEUR DE CHAT 50

PIÈCE CLEARONE N°. 800-159-001. MARS 2006 (REV 1.0)

© 2005 ClearOne Communications, inc. Tous droits réservés. Aucune partie de ce document ne peut être reproduite sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit sans l'autorisation écrite de ClearOne Communications. Imprimé aux États-Unis d'Amérique. ClearOne en conserve les privilèges spécifiques. Les renseignements contenus dans ce document peuvent faire l'objet de modifications sans avertissement.

TABLE DES MATIÈRES SUITE

CHAPITRE 1 : INTRODUCTION

Vue d'ensemble du produit 1	
Entretien et assistance1	
Information de sécurité importante 2	
Déballage du produit	

CHAPITRE 2 : POUR COMMENCER

Installation du logiciel chat 50
Configuration et essai de votre Chat 50 10
Connexion de votre Chat 50
Connexion de chat 50 à un téléphone 14
Connexion de chat 50 à un téléphone mobile 15
Connexion de Chat 50 à un lecteur mp3 16
Connexion de chat 50 à un système de visioconférence17

CHAPITRE 3 : UTILISATION DU LOGICIEL DE CONFIGURATION CHAT 50

Device Setup
My Devices
Update Firmware
Help
Advanced
Advanced Settings: Audio Settings25
Advanced Settings: Database
Advanced Settings: Log

CHAPITRE 4 : UTILISATION DE CHAT 50

Voyant d'alimentation	29
Boutons de contrôle du volume et bouton Mute	29

CHAPITRE 5 : ENTRETIEN

Entretien de votre Chat 503
Dépannage
Récupération suite à l'interruption de la mise à jour du microprogramme

CHAPITRE 6 : ANNEXE

Caractéristiques techniques	3
Conformité	4
Garantie	4

CHAPITRE 1 : INTRODUCTION

VUE D'ENSEMBLE DU PRODUIT

Merci d'avoir acheté le poste téléphonique à haut-parleur ClearOne Chat 50. Le Chat 50 est un périphérique audio portable compatible avec une large gamme d'appareils pour une communication mains libres et une lecture audio.

Vous pouvez utiliser le Chat 50 avec un grand nombre d'appareils, notamment :

- Téléphonie par Internet (Skype et Vonage)
- Téléphones d'entreprise (Avaya, Cisco et autres)
- Voix sur IP (Avaya, Cisco et autres)
- Téléphones mobiles (Motorola, Nokia et autres)
- Lecteurs MP3 (iPod et autres)
- Conférence sur Internet (IBM/Lotus Sametime, Microsoft NetMeeting et autres)
- Messagerie instantanée (AIM, MSN et autres)
- Visioconférence (Polycom, Sony et autres)
- Lecture de fichiers audio (iTunes, Quicktime, RealPlayer et autres)
- Jeux PC (TeamSpeak, Ventrilo, Roger Wilco et autres

ENTRETIEN ET ASSISTANCE

Si vous avez besoin d'informations supplémentaires quant à l'installation de votre poste téléphonique à hautparleur Chat 50, veuillez nous contacter. Nous serons ravis de recevoir vos commentaires afin de pouvoir poursuivre l'amélioration de nos produits et ainsi mieux répondre à vos besoins.

SUPPORT TECHNIQUE

Téléphone : +1.800.283.5936 (États-Unis) ou +1.801.974.3760 Fax : +1.801.977.0087 Courriel : tech.support@clearone.com Site Internet : www.clearone.com

VENTES ET SERVICE À LA CLIENTÈLE

Téléphone : +1.800.945.7730 (États-Unis) ou +1.801.975.7200 Fax : +1.800.933.5107 (États-Unis) ou +1.801.977.0087 Courriel : sales@clearone.com

RETOURS DE PRODUITS

Tout retour de produit requiert un numéro d'autorisation de retour (AR). Veuillez contacter le support technique ClearOne avant de tenter de retourner votre produit. Assurez-vous de retourner tous les items expédiés avec votre produit.



🕂 INFORMATION DE SÉCURITÉ IMPORTANTE

Lisez les instructions de sécurité avant d'utiliser ce produit pour la première fois. Ce téléphone de conférence n'est pas conçu pour effectuer des appels téléphoniques d'urgence en cas de panne de courant. Prévoir d'autres arrangements pour un accès téléphonique d'urgence.

- Lire et bien comprendre toutes les instructions et suivre toutes les mises en garde indiquées sur le produit.
- Débrancher cet appareil de la prise murale avant de le nettoyer. Ne pas utiliser de nettoyants liquides ou en aérosol. Utiliser un linge humide pour le nettoyage.
- Ne pas utiliser ce produit près de l'eau, par exemple près d'une baignoire, d'un lavabo, d'un évier de cuisine ou d'un bac à laver, dans un sous-sol humide ou près d'une piscine.
- Ne pas placer ce produit sur un chariot, une table ou un support instable. L'appareil pourrait tomber, provoquant de graves dégâts au produit.
- Ce produit ne devrait jamais être placé au dessus d'un radiateur ou d'un contrôle de chaleur. Ce produit ne devrait pas être encastré dans un meuble à moins qu'une ventilation adéquate soit assurée.
- Ce produit ne doit être alimenté que par le type de source d'alimentation électrique indiqué sur l'étiquette de marquage. Si vous n'êtes pas certain du type d'alimentation dans votre emplacement, consulter votre vendeur local ou la compagnie d'électricité.
- Ne pas surcharger les prises murales ou les rallonges électriques car cela peut entraîner un risque d'incendie ou de choc électrique.
- Ne jamais répandre de liquide sur le produit.
- Pour réduire les risques de choc électrique, ne pas désassembler ce produit. Ouvrir ou Enlever les couvercles peut vous exposer à des voltages dangereux ou à d'autres risques. Un réassemblage incorrect peut provoquer un choc électrique lors d'une utilisation ultérieure.
- Débrancher ce produit de la prise murale et consulter le personnel de service qualifié pour l'entretien dans les conditions suivantes :
 - a. Lorsque le cordon d'alimentation ou la fiche est endommagé(e) ou effiloché(e).
 - b. Si un liquide a été renversé dans le produit.
 - c. Si le produit ne fonctionne pas normalement en suivant les instructions d'opération.
 - d. Si le produit est tombé ou est endommagé.
 - e. Si la performance du produit a manifestement changé.
- Éviter d'utiliser un téléphone pendant un orage électrique. Il peut y avoir un risque de choc électrique à distance provenant de la foudre.
- Ne pas utiliser ce produit pour communiquer une fuite de gaz à proximité de cette fuite.
- Ne pas permettre l'utilisation de ce produit près d'un appareil médical de réanimation ou près de personnes portant un pacemaker.
- Ce produit peut interférer avec du matériel électrique comme des répondeurs, télévisions, radios, ordinateurs et fours à micro-ondes s'ils sont placés trop près.

Conservez soigneusement ces instructions

DÉBALLAGE DU PRODUIT

Placez soigneusement le Chat 50 sur une surface plane. Assurez-vous d'avoir reçu tous les éléments présentés à la Figure 1.1.



FIGURE 1.1 Composants du Chat 50

→ Remarque : ClearOne n'est pas responsable des dommages causés aux produits pendant le transport. Adressez vos réclamations au transporteur. Inspectez soigneusement votre colis à la recherche de signes évidents de dommage. Si le colis semble endommagé, conservez les boîtes d'origine et le matériel d'emballage pour qu'il puisse être examiné par le transporteur. Contactez immédiatement le transporteur.



CHAPITRE 2 : POUR COMMENCER

INSTALLATION DU LOGICIEL CHAT 50

1. Insérez le CD Chat 50 dans votre lecteur CD-ROM/DVD. La fenêtre d'accueil de l'**Assistant d'installation** (voir Figure 2.1) s'affiche.

🖟 ClearOne Chat 1.0.0	_ 🗆 🗙
Welcome to the ClearOne Chat 1.0.0 Setup Wizard	
The installer will guide you through the steps required to install ClearOne Chat 1.0.0 on your computer.	
WARNING: This computer program is protected by copyright law and international treaties. Unauthorized duplication or distribution of this program, or any portion of it, may result in seve or criminal penalties, and will be prosecuted to the maximum extent possible under the law.	ere civil
Cancel < <u>B</u> ack	xt >

FIGURE 2.1 Écran d'accueil de l'Assistant d'installation de Chat 50

2. Cliquez sur <u>Next</u> >. La fenêtre « License Agreement » (Contrat de licence) s'affiche (voir Figure 2.2).

🚼 ClearOne Chat 1.0.0		_ 🗆 🗙	
License Agreemen	t		
Please take a moment to read th Agree'', then "Next". Otherwise	ne license agreement now. click "Cancel".	If you accept the terms below, click "I	
Chat Configuration Software End User License Agreement PLEASE CAREFULLY READ THIS LICENSE AGREEMENT BEFORE OPENING ANY MEDIA ENVELOPE OR USING THE SOFTWARE. RIGHTS IN THE SOFTWARE ARE OFFERED ONLY ON THE CONDITION THAT THE CUSTOMER AGREES TO ALL TERMS AND CONDITIONS OF THE LICENSE AGREEMENT. OPENING ANY MEDIA ENVELOPE OR USING THE SOFTWARE INDICATES YOUR ACCEPTANCE OF THESE TERMS AND CONDITIONS. F YOU DO NOT AGREE TO THE LICENSE AGREEMENT, YOU MAY RETURN THE UNOPENED PACKAGE.			
C I Do Not Agree	I Agree		
	Cancel	< <u>B</u> ack <u>N</u> ext >	

FIGURE 2.2 Contrat de licence pour Chat 50

 Parcourez le contrat de licence et cliquez sur le bouton « I Agree » (J'accepte). Cliquez ensuite sur <u>Next</u> >. La fenêtre « Select Installation Folder » (Sélection du dossier de destination) s'affiche (voir Figure 2.3) s'affiche.

🕞 ClearOne Chat 1.0.0	
Select Installation Folder	
The installer will install ClearOne Chat 1.0.0 to the following folder. To install in this folder, click "Next". To install to a different folder, enter it be Folder:	slow or click "Browse".
C:\Program Files\ClearOne\Chat\	Browse Disk Cost
Install ClearOne Chat 1.0.0 for yourself, or for anyone who uses this comp <u>E</u> veryone Just <u>m</u> e	outer:
Cancel < <u>B</u> ack	Next >

FIGURE 2.3 Fenêtre de sélection du dossier de destination pour Chat 50

 Cliquez sur le bouton afin de préciser si vous serez le seul à utiliser l'appareil (Just me) ou si toutes les personnes se connectant à l'ordinateur y auront accès (Everyone). Dans ce deuxième cas, cochez « Everyone ». Si vous êtes le seul à utiliser Chat 50, cliquez sur « Just me ». Cliquez ensuite sur Next >. La fenêtre « Confirm installation » (Confirmation) s'affiche (voir Figure 2.4).

🕞 ClearOne Chat 1.0.0			_
Confirm Installation			
The installer is ready to install ClearOne (Chat 1.0.0 on your	computer	
Click "Next" to start the installation.		oonpaton.	
	Cancel	< <u>B</u> ack	<u>N</u> ext >

FIGURE 2.4 Fenêtre de confirmation de l'installation de Chat 50

Cliquez sur <u>Next</u> > pour lancer l'installation. La fenêtre « Installing ClearOne Chat » (Installation de ClearOne Chat) s'affiche (voir Figure 2.5). Une fois l'installation terminée, la fenêtre « Device Driver Installation » (Installation du pilote) s'affiche (voir Figure 2.6).

ClearOne Chat 1.0.0			_ X 🗆 📕
Installing ClearOne Ch	at 1.0.0		
ClearOne Chat 1.0.0 is being installed.			
Please wait			
	Cancel	< <u>B</u> ack	<u>N</u> ext >

FIGURE 2.5 Fenêtre de l'installation du logiciel de configuration ClearOne Chat



FIGURE 2.6 Fenêtre d'installation du pilote pour Chat 50

 Cliquez sur <u>Next</u> >. Les pilotes pour Chat 50 ont été installés. Une fois l'installation terminée, la fenêtre « Completing the Device Driver Installation Wizard » (Finalisation de l'installation) s'affiche (voir Figure 2.7).

Device Driver Installation Wiz	ard			
	Completing the Device Driver Installation Wizard			
	The drivers were successfully in	stalled on this computer.		
And a	You can now connect your device to this computer. If your device came with instructions, please read them first.			
	Driver Name	Status		
	✓ ClearOne Communication	Ready to use		
	< <u>B</u> ack	Finish Cancel		

```
FIGURE 2.7 Fenêtre de la finalisation de l'installation pour Chat 50
```

7. Cliquez sur « Finish » (Terminer). La fenêtre d'information sur ClearOne Chat (voir Figure 2.8) s'affiche.



FIGURE 2.8 Fenêtre de fin d'installation de Chat 50

 Parcourez les informations afin de vous familiariser avec les dernières informations disponibles sur la version dont vous disposez. Au terme de la lecture, cliquez sur « Finish » (Terminer). La fenêtre « Installation Complete » (Installation terminée) s'affiche (voir Figure 2.9).

ClearOne Chat 1.0.0			X
Installation Complet	te		
ClearOne Chat 1.0.0 has been su	ccessfully installed.		
Click "Close" to exit.			
	Cancel	< <u>B</u> ack	Close

FIGURE 2.9 Fenêtre de fin de l'installation de Chat 50

9. Cliquez sur « Close » (Fermer). Vous êtes à présent prêt à configurer et tester votre Chat 50.

CONFIGURATION ET ESSAI DE VOTRE CHAT 50

1. À l'aide du câble USB 2.0 fourni, reliez Chat 50 à votre PC en suivant les indications de la Figure 2.10.



FIGURE 2.10 Schéma de raccordement de Chat 50 à un PC

- 2. Le voyant est bleu, rouge et bleu à nouveau. La fenêtre « **Nouveau matériel détecté** » s'affiche et les pilotes de l'appareil sont chargés. Lorsque les pilotes sont ainsi installés, cliquez sur « **Finish** » (Terminer).
- 3. Démarrez le logiciel de configuration de Chat 50 en cliquant deux fois sur l'icône **Clearone Chat** se trouvant sur le Bureau (voir Figure 2.11).



FIGURE 2.11 Icône de Chat 50

4. L'écran principal de Chat 50 (voir Figure 2.12) s'affiche. Cliquez sur le bouton « **Device Setup** » (Configuration de l'appareil) (voir Figure 2.13).



FIGURE 2.12 Écran principal de Chat 50

Device Se<u>t</u>up

FIGURE 2.13 Bouton « Device Setup »

 La fenêtre « Device Setup » s'affiche (voir Figure 2.14) et présente une liste des appareils disponibles dans la colonne « Step 1: Select a device type » (Étape 1 : sélectionnez le type de l'appareil). Sélectionnez le type d'appareil que vous souhaitez utiliser avec votre Chat 50.



FIGURE 2.14 Fenêtre « Device Setup: device type »

 Sélectionnez le fabricant de l'appareil dans la liste présentée sous « Step 2: Select a manufacturer » (Étape 2 : sélectionner le fabricant). Cliquez sur « Generic » si ce dernier ne figure pas dans la liste (voir Figure 2.15).



FIGURE 2.15 Fenêtre « Device Setup: device manufacturer » (Configuration : fabricant)

 Sélectionnez le modèle de l'appareil dans la liste présentée sous « Step 3: Select a model » (Étape 3 : sélectionner le modèle). Cliquez sur « Generic » si ce dernier ne figure pas dans la liste (voir Figure 2.16).



FIGURE 2.16 Fenêtre « Device Setup: device model » (Configuration : modèle)

 Cliquez sur « Step 4: Add to My Devices » (Étape 4 : ajouter à mes appareils) pour ajouter l'appareil à la liste « My Devices » (Mes appareils). Cliquez sur le bouton « Apply to Chat » (Appliquer à Chat) pour appliquer ces paramètres audio à votre Chat 50 (voir Figure 2.17).



- 9. Reliez votre Chat 50 à l'appareil que vous venez de configurer (consultez le schéma de raccordement présenté plus bas).
 - → Remarque : Lorsque vous reliez le dispositif à un périphérique analogique, Chat 50 peut rester connecté à votre PC si vous le souhaitez. Dans ce cas, vous ne devez pas débrancher le câble d'alimentation car Chat 50 sera alimenté par le câble USB 2.0.
- 10. Utilisez l'appareil et notez la qualité audio supérieure du Chat 50.
- Si vous souhaitez configurer les paramètres audio de Chat 50 pour cet appareil ou si vous souhaitez configurer un nouvel appareil, consultez le fichier d'aide de Chat 50 (cliquez pour cela sur le bouton « Help » - voir Figure 2.18 - du logiciel de configuration de Chat 50) ou le Chapitre 3 : Utililisation du logiciel de configuration de Chat 50.

<u>H</u>elp

FIGURE 2.18 Bouton « Help » (Aide) de Chat 50

CONNEXION DE VOTRE CHAT 50

Les paragraphes suivants indiquent comment relier votre Chat 50 à d'autres périphériques.

CONNEXION DE CHAT 50 À UN TÉLÉPHONE

1. À l'aide du câble d'alimentation fourni (USB Plus uniquement), reliez Chat 50 à une prise électrique en suivant les indications de la Figure 2.19.



FIGURE 2.19 Schéma de raccordement de Chat 50 à un téléphone

2. À l'aide d'un câble téléphonique ClearOne (fourni séparément), reliez Chat 50 à la **prise casque** de votre téléphone (prise 2,5 mm) selon les indications de la Figure 2.19.



NE branchez **PAS** le câble dans l'entrée ligne du téléphone car cela pourrait endommager le téléphone ou le Chat 50.

CONNEXION DE CHAT 50 À UN TÉLÉPHONE MOBILE

1. À l'aide du câble d'alimentation fourni (USB Plus uniquement), reliez Chat 50 à une prise électrique en suivant la Figure 2.20.



FIGURE 2.20 Schéma de raccordement de Chat 50 à un téléphone mobile

2. À l'aide du câble de 2,5-3,5 mm pour téléphone mobile, reliez Chat 50 à la **prise casque** de votre téléphone mobile (ou à la prise 2,5 mm) en suivant les indications de la Figure 2.20.

CONNEXION DE CHAT 50 À UN LECTEUR MP3

1. À l'aide du câble d'alimentation fourni (USB Plus uniquement), reliez Chat 50 à une prise électrique en suivant les indications de la Figure 2.21.



2. À l'aide d'un câble MP3 ClearOne (fourni séparément), reliez Chat 50 à la **prise casque** de votre lecteur MP3 (prise 2,5 mm) selon les indications de la Figure 2.21.

CONNEXION DE CHAT 50 À UN SYSTÈME DE VISIOCONFÉRENCE

1. À l'aide du câble d'alimentation fourni (USB Plus uniquement), reliez Chat 50 à une prise électrique en suivant la Figure 2.22.



FIGURE 2.22 Connexion de Chat 50 à un système de visioconférence

2. À l'aide d'un câble ClearOne pour système de visioconférence (fourni séparément), reliez Chat 50 à la **prise casque** de votre système de visioconférence (ou à la prise 2,5 mm) en suivant les indications de la Figure 2.22.

CHAPITRE 3 : UTILISATION DU LOGICIEL DE CONFIGURATION CHAT 50

DEVICE SETUP (CONFIGURATION DE L'APPAREIL)

Device Setup vous permet de configurer Chat 50 afin de l'utiliser avec l'appareil auquel il est relié pour une totale efficacité. Configurez votre Chat 50 en suivant les étapes suivantes (consultez la Figure 3.1 pour les étapes à suivre) :

			-x
Chat 50 Personal Speakerphone	Step 1: Select a device type	Step 2: Select a manufacturer	Device Setup Step 3: Select a model
	Cell Phone Instant Messaging Internet Telephone MP3 Player Telephone	(Generic) Audiovox Ericsson / Sony LG Motorola	(Generic)
Device Se <u>t</u> up	Video Conferencing VolP Softphone	Nokia Samsung	
<u>M</u> y Devices	Web Conferencing		
<u>U</u> pdate Firmware			
Help			
Ad⊻anced			
	Step 4: <u>A</u> dd to My	Devices S	tep 5: Apply to <u>C</u> hat
SOUNDS GOOD TO ME			ClearOne

FIGURE 3.1 Fenêtre « Device Setup »

- 1. Sélectionnez le type d'appareil que vous souhaitez utiliser avec votre Chat 50.
- 2. Sélectionnez le fabricant de l'appareil relié à votre Chat 50. Cliquez sur « **Generic** » si ce dernier ne figure pas dans la liste.
- 3. Sélectionnez le fabricant de l'appareil relié à votre Chat 50. Cliquez sur « **Generic** » si ce dernier ne figure pas dans la liste.
- Cliquez sur « Add to My Devices » (Ajouter à mes appareils) pour ajouter l'appareil à la liste « My Devices » (Mes appareils).
- Un message s'affiche et vous indique que l'appareil a été ajouté à votre liste. Cliquez sur le bouton « Apply to Chat » (Appliquer à Chat) pour appliquer ces paramètres audio à votre Chat 50.
- 6. Un message s'affiche et vous indique que les paramètres ont été appliqués à Chat 50.

MY DEVICES (MES APPAREILS)

La fenêtre **« My Devices »** (Mes appareils) (voir Figure 3.2) présente tous les appareils que vous avez configurés pour une utilisation avec Chat 50.

			- X -
Chat 50 Personal Speakerphone	Device Type Cell Phone Instant Messaging Internet Telephone MP3 Player	Manufacturer Skype	My Devices Model (Generic)
Device Se <u>t</u> up			
<u>M</u> y Devices			
<u>U</u> pdate Firmware			
Help			
Ad⊻anced			
	Remove from My Devic	es	Apply to Chat
SOUNDS GOOD TO ME			ClearOne

FIGURE 3.2 Fenêtre « My Devices »

Sélectionnez simplement l'appareil que vous souhaitez utiliser avec votre Chat et cliquez ensuite sur le bouton **« Apply to Chat »** (Appliquer à Chat) pour appliquer ces paramètres audio à votre Chat 50.

Si par la suite vous voulez supprimer un appareil de votre liste **« My Devices »**, sélectionnez l'appareil et cliquez ensuite sur le bouton **« Remove from My Devices »** (Supprimer de mes appareils). (Cette opération supprime l'appareil de la liste sans pour autant le supprimer de la base de données - Voir *Paramètres avancés : Base de données* à la page 26 pour des informations complémentaires).

UPDATE FIRMWARE (MISE À JOUR DU MICROPROGRAMME)

Cliquez sur le bouton **« Update Firmware »** (Mise à jour du microprogramme) pour afficher la fenêtre de mise à jour du microprogramme (voir Figure 3.5).



FIGURE 3.5 Fenêtre de mise à jour

La version actuelle du microprogramme et le nom de l'unité s'affichent. Suivez les étapes suivantes pour mettre le microprogramme à jour :

- Cliquez sur le bouton « Check for updates » (Vérifier les mises à jour) afin de vérifier si des mises à jour sont disponibles. Vous pouvez aussi cliquer sur « Select File » (Sélectionner fichier) pour sélectionner le fichier de microprogramme dans le répertoire Firmware de Chat 50 sur votre PC.
 - → Remarque : Le PC auquel Chat 50 est relié doit être connecté à l'Internet afin de pouvoir utiliser la fonction de vérification des mises à jour.
- Si vous avez cliqué sur le bouton « Check for updates » (Vérification des mises à jour), passez à l'étape 3. Si vous avez cliqué sur « Select File » (Sélectionner un fichier), passez à l'étape 4.
- 3. Les messages suivants s'affichent au-dessus de la barre de progression :
 - Locating website... (Recherche du site)
 - Website found. (Site trouvé.)
 - New firmware found. (Nouveau microprogramme disponible) (Uniquement si un nouveau fichier est disponible)
 - Check for updates finished. (Vérification des mises à jour terminée).

Si aucune mise à jour n'est disponible, le message suivant s'affiche sous la barre de progression « Your device contains the most recent firmware » (Votre appareil dispose du microprogramme le plus récent). La mise à jour n'est donc pas nécessaire. Si une mise à jour est disponible, le message suivant s'affiche sous la barre de progression « Click Update to load new firmware in device » (Cliquez sur Update pour charger le nouveau microprogramme) (voir Figure 3.6). Passez à l'étape 5.

	-×
Chat 50 Personal Speaker Phone	Update Firmware Firmware Version: 10 Unit Name: Chat 50
	Firmware file: C:\Program Files\ClearOne\Chat\Firmware\Chat50_v11.dfp Selected firmware version: 11
	Step 1: Check for updates or Select File
Device Se <u>t</u> up	Step 2: Ugdate
<u>M</u> y Devices	an and a second
<u>U</u> pdate Firmware	
Help	Check for updates finished.
Ad <u>v</u> anced	Click Undete to load new firmware in device
	Cite opuate to load new miniware in device.
SOUNDS GOOD TO ME	ClearOne

FIGURE 3.6 Fenêtre de mise à jour : prêt pour la mise à jour

4. Sélectionnez le fichier parmi les mises à jour disponibles pour Chat 50 (voir Figure 3.7) et cliquez sur OK.

pen		<u>?</u> X
File name: Chat50.dfp Chat150.dfp	Eolders: c:\\clearone\chat\firmware C:\ PROGRAM FILES CLEARONE CLEARONE CHAT FIRMWARE	OK Cancel
List files of type: Firmware Packages (*.c.▼	Drives:	

FIGURE 3.7 Sélection du fichier

5. Cliquez sur le bouton « **Update** » pour mettre à jour le microprogramme de Chat 50.

6. Une série de messages (« Setting programming mode » - Configuration du mode de programmation - « Resetting device » - Réinitialisation de l'appareil - « Programming » - Programmation - « Firmware upgrade succeeded » - Mise à jour du microprogramme effectuée) s'affichent au-dessus de la barre de progression et vous donnent des indications sur l'avancement de la manœuvre. Au terme de la mise à jour, le message suivant s'affiche : « Update Successful! The firmware for device Chat 50 has been changed to <nouvelle version> » (Mise à jour effectuée ! Le microprogramme pour Chat 50 est passé à la version <nouvelle version>) où <nouvelle version> fait référence à la version du microprogramme (voir Figure 3.8).

	-×-
Chat 50 Personal Speaker Phone	Update Firmware Firmware Version: 11 Unit Name: Chat 50
	Firmware file: C:\Program Files\ClearOne\Chat\Firmware\Chat50_v11.dfp Selected firmware version: 11
Device Se <u>t</u> up	Step 1: Check for updates or Select File
<u>M</u> y Devices	Step 2. Oguare
<u>U</u> pdate Firm w are	
Help	Eliminary upgrade curponded
Ad <u>v</u> anced	Update Successful! The firmware for device Chat 50 has been changed to 11.
SOUNDS GOOD TO ME	ClearOne

FIGURE 3.8 Fenêtre de mise à jour : mise à jour effectuée

7. La nouvelle version du microprogramme et le nom de l'unité s'affichent.

HELP (AIDE)

Le bouton « Help » (voir Figure 3.9) fournit les informations suivantes :



FIGURE 3.9 Bouton « Help »

- Cliquez sur « Help » pour accéder au fichier d'aide en ligne.
- Cliquez sur « About » (À propos de) pour obtenir des informations sur votre Chat 50.
- Cliquez sur « ClearOne Homepage » pour accéder au site Internet de ClearOne à l'aide de votre navigateur par défaut.
- Cliquez sur « Registration » (Enregistrement) pour enregistrer votre Chat 50 à l'aide de votre navigateur par défaut.

ADVANCED (AVANCÉ)

Cliquez sur le bouton « **Advanced** » (Avancé) pour afficher la fenêtre « **Advanced Settings** » (Paramètres avancés) (voir Figure 3.10).



FIGURE 3.10 Fenêtre « Advanced Settings »

La fenêtre **« Advanced Settings »** présente les paramètres audio pour votre Chat 50. À partir de cette fenêtre, vous pouvez ajuster les paramètres audio pour votre Chat 50, visualiser et modifier la base de données de Chat 50 et afficher le fichier journal de Chat 50. Les paragraphes ci-dessous présentent chaque paramètre.

ADVANCED SETTINGS : AUDIO SETTINGS (PARAMÈTRES AVANCÉS : PARAMÈTRES AUDIO)

Utilisez la fenêtre **« Audio Settings »** (voir Figure 3.11) pour passer en revue les paramètres audio pour le Chat 50 actuellement relié au PC. Vous pouvez aussi créer des paramètres audio personnalisés pour un appareil (voir *Advanced Settings : Database* à la page 26). Les paramètres audio disponibles sont les suivants :



FIGURE 3.11 Fenêtre « Advanced Settings : Audio settings »

- Input Audio Level (Niveau d'entrée) : utilisez le curseur pour ajuster le volume sonore transféré au Chat 50 par le périphérique auquel il est relié. (uniquement en présence d'appareils reliés à l'aide du câble de 3,5 mm).
- Output Audio Level (Niveau de sortie) : utilisez le curseur pour ajuster le volume sonore transféré du Chat 50 au périphérique auquel il est relié. (uniquement en présence d'appareils reliés à l'aide du câble de 3,5 mm).
- Disable Speaker (Désactiver le haut-parleur) : cochez cette case pour désactiver le haut-parleur du Chat 50. Utilisez cette fonction lorsque vous souhaitez utiliser des haut-parleurs externes d'un système de visioconférence relié au Chat 50 à l'aide d'un câble de 3,5 mm.
 - → Remarque : si le haut-parleur a été désactivé de la sorte, la fonction anti-écho sera inactive à moins que le système de visioconférence connecté au Chat 50 par le câble de 3,5 mm permette l'annulation de l'écho. Contactez l'Assistance technique pour de plus amples informations.
- Line Echo Cancellation (anti-écho) : cochez cette case pour annuler l'écho. Cette fonction permet d'annuler l'écho généré lorsque le Chat 50 est relié à un téléphone ou à un téléphone mobile. Il s'agit de l'écho de votre voix. Si celui-ci n'est pas annulé, il provoque un retour sur le haut-parleur.
- Enable USB/Analog Mix (Activer le mixage USB/analogique) : cochez cette case pour permettre à la personne reliée au Chat 50 par un câble de 3,5 mm d'entendre le son passant sur l'appareil. Par exemple, si cette case est cochée et que vous écoutez un CD sur votre Chat 50, la personne avec laquelle vous êtes en communication sur votre téléphone mobile peut l'entendre si votre téléphone est relié au Chat 50 par un câble de 3,5 mm. (uniquement en présence d'appareils reliés à l'aide du câble de 3,5 mm).

Les modifications apportées dans cette fenêtre entrent immédiatement en vigueur si le Chat 50 est relié à votre PC.

ADVANCED SETTINGS : DATABASE (PARAMÈTRES AVANCÉS : BASE DE DONNÉES)

Utilisez la fenêtre **« Database »** (voir Figure 3.12) pour passer en revue et modifier la base de données de Chat 50. La base de données de Chat 50 comprend tous les paramètres audio préenregistrés par ClearOne (et marqués par *(* dans la liste) ainsi que vos paramètres personnels. Le signe *(* indique que l'appareil figure dans votre liste **« My Devices »** (Mes appareils).

				-x
Chat 50			Adv	vanced Settings
Personal Speakerphone	Audi <u>o</u> Settings	Data <u>b</u> ase	Log	
	Device Type	Manufacturer	Model	
	Cell Phone	(Generic)	(Generic)	
	Cell Phone	Audiovox	(Generic)	۷.
	Cell Phone	Audiovox	CDM-9900	
	Cell Phone	Ericsson / Sony	(Generic)	۷.
Device Se <u>t</u> up	Cell Phone	LG	(Generic)	۷.
M. During	Cell Phone	LG	VX6000	۷.
<u>My</u> Devices	Cell Phone	Motorola	(Generic)	<
Lindate Firmware	Cell Phone	Nokia	(Generic)	<
	Cell Phone	Samsung	(Generic)	۷.
Help	Cell Phone	Samsung	SGH-C225	۷.
	Instant Messaging	(Generic)	(Generic)	۷.
Ad <u>v</u> anced	Instant Messaging	AOL	AOL Aim	<u> </u>
	New	Vie <u>w</u>	<u>D</u> elete	
SOUNDS GOOD TO ME				ClearOne

FIGURE 3.12 Fenêtre « Advanced Settings: Database »

Pour afficher les paramètres relatifs à un appareil donné, sélectionnez l'appareil et cliquez sur le bouton

« View » (Afficher). Vous pouvez aussi cliquer deux fois sur le nom de l'appareil. La boîte de dialogue
« View Database Record » (Afficher l'entrée de la base de données) (Voir Figure 3.13) s'affiche. Cliquez sur OK pour fermer la boîte de dialogue.



FIGURE 3.13 Fenêtre « View Database Record »

Pour sauvegarder des paramètres personnalisés pour un appareil, procédez comme suit :

 Cliquez sur le bouton « New » (Nouveau). La fenêtre « Add Settings to Database » (Ajouter les paramètres à la base de données) s'affiche (voir Figure 3.14).



FIGURE 3.14 Fenêtre « Add Settings to Database »

- Ajustez les paramètres audio ou cliquez sur le bouton « Upload from Chat » (Charger à partir de Chat) pour charger et afficher les paramètres audio en cours.
- Cliquez sur les flèches et sélectionnez le type d'appareil, le fabricant et le modèle de votre appareil. Vous pouvez aussi entrer un nom si vous préférez.
- 4. Décochez la case « Include in My Devices » (Inclure dans Mes appareils) si vous ne souhaitez pas ajouter l'appareil à la liste « My Devices » (Mes appareils). (Par défaut, le nouvel appareil sera ajouté à la liste My Devices). Au terme de l'opération, cliquez sur OK. (Si vous avez commis une erreur, vous pouvez annuler toutes les modifications en cliquant sur le bouton Cancel).
- 5. L'appareil personnalisé est ajouté à la base de données de Chat 50 et vous pouvez à présent y accéder à l'aide de la fenêtre « Device Setup » (Configuration de l'appareil). (L'icône ClearOne ne s'affiche pas à proximité de votre appareil dans la base de données afin de le distinguer des appareils préprogrammés).

Pour modifier les appareils personnalisés, cliquez simplement sur le bouton « Édit » (remplace le bouton « View » pour les périphériques personnalisés) après avoir sélectionné l'appareil que vous souhaitez modifier. La fenêtre « Edit Database Record » (Modifier une entrée de la base de données) s'affiche (voir Figure 3.15).

Edit Database Record	
Device Type Manufacturer	Model
Glass Jar 🗾 Mason	 Generic
Input Audio Level 🗕 🗖	* •
Output Audio Level 🗕 🗖	+ 0
 Disable Speaker Line Echo Cancellation Enable USB / Analog Mix 	
✓ Add to My Devices	
Upload from Chat	<u>C</u> ancel <u>O</u> k

FIGURE 3.15 Fenêtre « Edit Database Record »

Ajustez les paramètres audio ou cliquez sur le bouton **« Upload from Chat »** (Charger à partir de Chat 50) pour charger les paramètres audio en cours. Au terme de la modification de l'entrée, cliquez sur **OK**. Si vous souhaitez annuler vos modifications, cliquez sur **« Cancel »** (Annuler).

Pour supprimer les périphériques personnalisés de la base de données, cliquez sur le bouton « **Delete** » (Supprimer) après avoir sélectionné l'appareil que vous souhaitez supprimer. Vous ne pouvez supprimer que les appareils personnalisés. Vous ne pouvez pas supprimer les appareils préprogrammés (appareils présentant l'icône ClearOne).

ADVANCED SETTINGS : LOG (PARAMÈTRES AVANCÉS : JOURNAL)

Le journal de Chat 50 (voir Figure 3.16) affiche la liste des opérations effectuées par Chat 50 avec la date, l'heure et une description de l'opération ou de l'événement.



FIGURE 3.16 Fenêtre « Advanced Settings: Log »

Si vous souhaitez sauvegarder le journal vers un fichier texte, cliquez simplement sur le bouton « **Save** » (Sauvegarder). Une fenêtre standard s'affiche et vous demande d'entrer un nom pour le fichier et de sélectionner le répertoire de destination. Le répertoire par défaut est le répertoire Log de Chat 50.

Cliquez sur « Clear » (Réinitialiser) pour vider la fenêtre.

CHAPITRE 4 : UTILISATION DE CHAT 50

VOYANT D'ALIMENTATION

Le voyant d'alimentation est bleu lorsque Chat 50 est relié au PC par un câble USB 2.0 ou lorsque le cordon d'alimentation est branché. Le voyant clignote en rouge lorsque Chat 50 est en mode Sourdine (mute).

BOUTONS DE CONTRÔLE DU VOLUME ET BOUTON MUTE

Vous pouvez utiliser les boutons **Haut et Bas** pour ajuster le volume de Chat 50. Utilisez le bouton **Mute** pour couper le microphone de Chat 50 jusqu'à ce que vous appuyiez à nouveau sur le bouton **Mute**. Si vous utilisez Chat 50 avec un PC, vous pouvez aussi utiliser le **Contrôle du volume** de Windows.

→ Remarque : Si votre Chat 50 est relié à un PC, toute modification apportée au volume et la mise en sourdine de l'appareil à l'aide des boutons de Chat 50 sont transférées vers la fenêtre Contrôle du volume de Windows.

CHAPITRE 5 : ENTRETIEN

ENTRETIEN DE VOTRE CHAT 50

- Respectez toutes les consignes et les instructions figurant sur votre Chat 50.
- Débranchez le câble USB du Chat 50 avant de le nettoyer.
- Débranchez l'alimentation de la prise murale (USB Plus) avant de le nettoyer.
- N'utilisez ni liquide ni aérosol. Utilisez un chiffon humide pour nettoyer la coque externe de votre Chat 50 et le câble d'alimentation.

DÉPANNAGE

Si vous rencontrez des problèmes lors de l'utilisation du Chat 50, il est possible que le périphérique utilisé ne soit pas adapté ou qu'il y ait un problème matériel.

- Activez le logiciel de configuration de Chat 50 et vérifiez les paramètres audio pour le périphérique relié au Chat 50. Si cela ne résout pas le problème, examinez plus en détail l'appareil afin de vérifier l'origine du problème (consultez le manuel de votre appareil ou contactez l'assistance technique).
- Veillez à ce que tous les câbles soient correctement connectés. Vérifiez les branchements sur la base des schémas fournis (voir *Chapitre 2 : Connexion de votre Chat 50*).
- Si vous connectez votre Chat 50 à un concentrateur USB, veillez à ce que le concentrateur USB soit relié à une source d'alimentation externe.

RÉCUPÉRATION SUITE À L'INTERRUPTION DE LA MISE À JOUR DU MICROPROGRAMME

Si la programmation du microprogramme est interrompue (en cas de panne de courant ou si le câble est débranché), le Chat 50 peut devenir instable.

 Pour récupérer une erreur de programmation si le Chat 50 n'est plus reconnu par le système d'exploitation, débranchez le câble USB du Chat 50, maintenez le bouton MUTE enfoncé alors que vous reconnectez le Chat 50 et répétez la mise à jour.

L'écran de récupération **« Update Firmare »** (Mise à jour du microprogramme (voir Figure 5.1) s'affiche. Procédez à la mise à jour du microprogramme en suivant les instructions de la page 21. Les messages « Initialiazing » (Initialisation) et « Recovering » (Récupération) s'affichent au-dessus de la barre de progression. Les messages de mise à jour s'affichent ensuite (voir étape 6 de la procédure de mise à jour du microprogramme à la page 23). La mise à jour s'achève ensuite.

		-×
Chat DFU Personal Speaker Phone	Device type unknown	Update Firmware
	Chat 50	
Device Segup	Firmware file: Selected firmware version: None	
<u>M</u> y Devices	Step 1: Check for updates or Select File	
<u>U</u> pdate Firmware	Step 2: Ugdate	
Help	Setting programming mode	
Ad⊻anced	The firmware upload for device Chat 50 failed.	
		01
SOUNDS GOOD TO ME		ClearOne

FIGURE 5.1 Écran de récupération de la mise à jour du microprogramme

• Le Chat 50 peut également tenter une récupération suite à un problème de programmation en redémarrant et en procédant à la mise à jour (mode DFU). Dans ce cas, procédez à la mise à jour du microprogramme.

CHAPITRE 6 : ANNEXE

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

Connections

Prise USB Compatible version 2.0 Type : Mini B

Sortie audio

Type : Mini-prise 3,5mm (1/8") Embout : Sortie ligne (transmission) Sonnerie : Entrée ligne (réception) Manchon : terre

Courant en continu

Commandes

Augmentation du volume Diminution du volume Mise en sourdine du micro

Audio

Haut-parleur Bande passante : 150 Hz-15 kHz Niveau de sortie max : 80dBSPL à 30 cm

Microphone Bande passante : 50 Hz-8 kHz

Entrée ligne

Réponse en fréquence : 20 Hz-20 kHz +/- 1 dB Niveau d'entrée maximal : 0 dBu Impédance d'entrée : 10K Ohms

Sortie ligne

Réponse en fréquence : 20 Hz-20 kHz +/- 1 dB Niveau de sortie maximal : 0 dBu Impédance de sortie : 50 Ohms

Traitement du signal

Système anti-écho Système anti-bruit Système anti-écho sur la ligne (sélection)

Alimentation

Alimentation par USB 5 VDC à 500 mA maximum

Alimentation externe Entrée 120-140 VCA Sortie 7 VCC à 500 mA

Environnement

Température de fonctionnement : 0-50 °C

Mécaniques

Dimensions (l x L x H) : 9,7 cm x 10,4 cm x 4,8 cm (3.8" x 4.1" x 1.8") Poids : 0,25 kg (0,55 lbs.)

Logiciel

Windows XP

CONFORMITÉ

FCC PART 15/ICES-003

Ce matériel a été testé et déclaré conforme aux normes dans les limites du matériel électronique de catégorie B conformément à la section 15 des réglementations FCC. Ces limites sont conçues pour fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles lors d'une installation résidentielle. Ce matériel génère, utilise et peut émettre une fréquence radio. En cas d'installation et d'utilisation inadéquates, il peut gêner les communications radio. Le présent document ne garantit nullement que les interférences ne se présentent pas lors d'une installation donnée. Si le matériel gêne la réception radio ou TV mise en évidence par une mise sous tension et hors tension de l'appareil, l'utilisateur est encouragé à tenter de résoudre le problème en procédant comme suit :

- En réorientant ou en déplaçant l'antenne.
- En mettant une distance plus importante entre le matériel et le récepteur.
- En reliant l'appareil à une prise se trouvant sur un circuit autre que celui auquel le récepteur est connecté.
- Contactez votre revendeur ou un technicien Radio/TV spécialisé pour obtenir de l'aide.

RESPECTE LES NORMES FCC PART 15.19(A) (3)

Cet appareil respecte la section 15 de la réglementation FCC. Son utilisation est soumise aux deux conditions suivantes : 1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles ; 2) cet appareil doit tolérer toutes les interférences, y compris celles qui sont susceptibles de provoquer un fonctionnement non désiré de l'appareil.

CE CONFORMITÉ AUX RÈGLES EUROPÉENNES

Voir la Déclaration de conformité incluse dans l'équipement pour plus de détails. La conformité de cet équipement avec la directive est attestée par l'application de la marque CE sur l'équipement.

GARANTIE

ClearOne Communications, Inc. (Fabricant) garantit ce produit contre toute défectuosité qu'il s'agisse du matériel ou de l'assemblage. Pour des renseignements sur la garantie et sa couverture, veuillez vous reporter au site internet de ClearOne à l'adresse suivante : www.clearone.com.

ClearOne Communications Inc. 1825 Research Way Salt Lake City, Utah 84119